

Los beneficios de la tutoría en los procesos de inserción, integración y mejoramiento del aprendizaje.

Autor: Minerva Soberanes Cruz
Sector 05 de Escuelas Secundarias Técnicas
Puebla, México

Sobre la Autora

Licenciada en Educación Media con especialidad en Matemáticas, Maestra en Innovación y Formación Educativa, Formadora Estatal del Equipo de DSATE (Dirección de Asesoría Técnica a la Escuela), Catedrática de la Maestría en Innovación Educativa en UPAEP Online. 29 años de experiencia en la docencia en diferentes niveles de Educación Básica, Media Superior y Superior. Asesora de docentes para los procesos de ingreso, promoción, permanencia y promoción en el Servicio Profesional Docente. Colaboradora en revisión curricular en Educación Superior.

Correspondencia: mine.soberanes.73@gmail.com

Los beneficios de la Tutoría en los procesos de inserción, integración y mejoramiento del Aprendizaje.

Resumen

La tutoría no es un concepto nuevo pero ha retomado una importancia sustantiva en el desarrollo de la Reforma Educativa que se establece en México con el fin de lograr la Calidad establecida en el Artículo 3º Constitucional y que tiene elementos muy específicos que se desarrollan a lo largo de este trabajo; para ello, su puesta en práctica, la creación, la innovación, la generación de estrategias fueron el elemento fundamental que permitió y sigue permitiendo una mejoría en el desarrollo de los aprendizajes en los alumnos de una pequeña comunidad llamada Tecomatlán que está inserta en la Mixteca del Estado de Puebla. El antecedente fundamental de esta experiencia, se basa en el ejercicio y la práctica de una investigación que se llevó a cabo en 2005 con un equipo del IPLAC (Instituto Pedagógico para Latinoamérica y el Caribe), desarrollando un proyecto dentro de la misma comunidad; el proyecto MECE (Mejoramiento de la Calidad Educativa). Basada en esta idea y a petición de la comunidad educativa, así como de las autoridades, se construye un proyecto que adopta el método de la Investigación-Acción por la imperante necesidad de hacerse parte de la comunidad y el contexto, con el fin de determinar las causas del bajo rendimiento educativo de los alumnos y cuyo objetivo fue mejorar el desarrollo académico de los niños en la Primara Miguel Hidalgo. El aprendizaje y la colaboración entre pares para el logro de los objetivos fue el eje central del trabajo que se inició en el verano del año 2014 y que se ha venido realizando cada verano en todos los grados de la primaria con resultados alentadores respecto a la mejoría de los aprendizajes que adquieren los niños en la escuela.

Palabras Claves:

Tutoría, Innovación, Trabajo colaborativo.

1. Armandando un Proyecto

La experiencia de grandes personajes que han dejado huella dentro de la Educación, siempre se remonta a muy diversas circunstancias y el caso específico de la tutoría no es un tema nuevo; la tutoría se remonta hasta la escuela griega con la mayéutica de Sócrates y su gran riqueza es la construcción de experiencias que se van formando dentro de los interlocutores; el compartir conocimientos en un nivel de confianza, siempre ha tenido un efecto positivo porque no se encuentra la rigurosidad propia del sistema académico y escolarizado, aunque siempre tiene un intención. Como Jefa de Enseñanza en el sector 05 de Escuelas Secundarias Técnicas, tuve la

oportunidad de conocer la comunidad de Tecamatlán, que es una sociedad inmersa en la mixteca poblana pero con características muy específicas; auspiciadas por el Movimiento Antorchista, las escuelas de la región, siempre han tenido la preocupación por elevar el nivel académico con el fundamento de que una buena educación y preparación serán condiciones indispensables para mejorar el nivel de vida de las personas que habitan en la comunidad; las autoridades trajeron a México un proyecto denominado MECE (Mejoramiento de la Calidad Educativa), en donde un equipo de cubanos pertenecientes al IPLAC (Instituto Pedagógico para Latinoamérica y el Caribe), pusieron en práctica metodologías que fortalecieran la comprensión lectora, la correcta escritura y el desarrollo del pensamiento matemático; ese proyecto se llevó a cabo entre los años de 2005 y 2007 y tuve la oportunidad de participar activamente con ese equipo.

Posteriormente, ya para el año de 2014, en la preocupación de fortalecer los aprendizajes que se imparten en la primaria de la comunidad, las autoridades me solicitaron poner en marcha un proyecto para fortalecer nuevamente las áreas de lectura, escritura y matemáticas; de hecho lo solicitaron con mi Jefa de Sector, la maestra Hersilia Córdova Morán, que a través de su gran experiencia y con su consejo, decidimos nuevamente armar un equipo de asesores que durante el verano, pudieran apoyar a la puesta en práctica de algunas de estas metodologías aprendidas en la investigación anterior; la opinión de la maestra era precisamente que tendríamos que funcionar como un equipo de tutores; más que con los alumnos, con los maestros de la escuela para que de esta manera, ellos pudieran poner en práctica las experiencias que se fueron construyendo durante el verano; ahí inició la experiencia que aquí se comparte.

2. Estableciendo el contexto

Fue un proceso un poco difícil porque requeríamos de personas que estuvieran dispuestas a dejar su período de descanso para poder armar esta experiencia, pero se logró; llegamos a la comunidad de Tecamatlán y nos encontramos con grupos de pequeños de los seis grados de primaria y sus maestros dispuestos a construir una experiencia conjunta de aprendizaje y esfuerzo común; conformamos un equipo de 6 docentes asesores y 6 docentes de la escuela. Como ya mencioné, por estar inserta en la mixteca, la comunidad y sus alrededores son de una pobreza extrema, aunque aquí se presenta un fenómeno muy interesante; a la escuela, llegan niños de esas comunidades muy pobres, pero también hay niños cuya situación es mucho mejor en el aspecto cultural y económico; los niños de Tecamatlán, han mejorado mucho su situación pero también

llegan niños de las comunidades aledañas e incluso de la montaña que no tienen ninguna posibilidad, y esto hace que la población sea muy, muy diversa. La afectación que tiene esta circunstancia, es precisamente porque el nivel académico también es muy contrastante, dentro de su proyecto de comunidad, se ha fomentado en gran medida el gusto por la lectura, pero los niños que vienen de fuera muchas veces estando en 6° grado no saben ni leer; aun así, realizamos un proyecto que consistió en dar clases de regularización en la mañana y llevar a cabo el proceso de tutoría por las tardes con los maestros, espacios donde enriquecíamos de manera conjunta la experiencia y que se describirá más adelante.

3. Propósito del Proyecto:

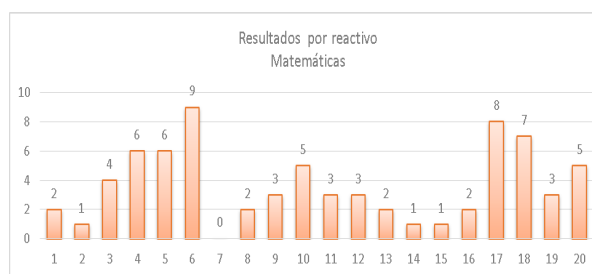
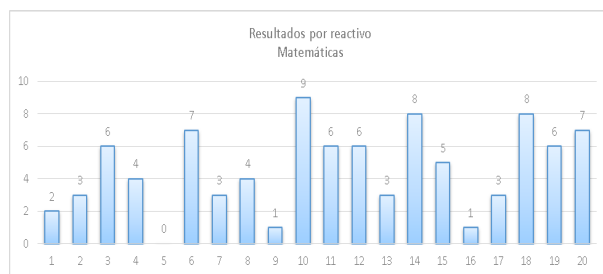
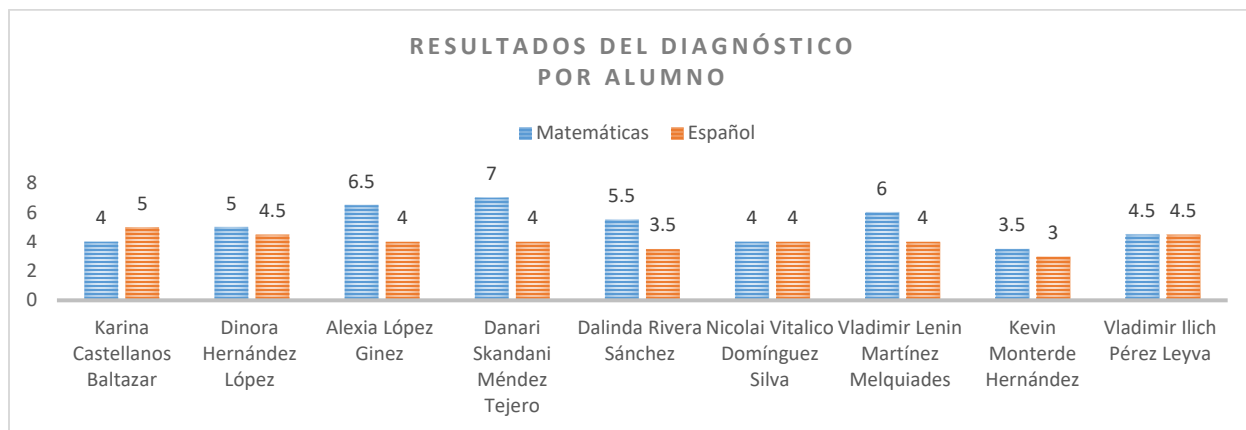
Desde la entrada de la Reforma y el establecimiento del término Calidad en el Artículo 3° Institucional, es deber de quienes tienen a su cargo impartir educación, buscar los mejores medios posibles para lograr este compromiso establecido en la Constitución; la nueva Gestión Educativa lo estableció dentro de los rasgos de la Normalidad Mínima, así como una de las prioridades del esquema básico de Mejora: “Mejorar la calidad de los aprendizajes, de lectura, escritura y matemáticas”. De ahí surge el propósito de este proyecto: Reforzar el aprendizaje de la lectura, escritura y matemáticas a través de metodologías prácticas que permitan mejorar los resultados de los aprendizajes en el aula. Una vez que se logra mejorar los aprendizajes, se construyen los estándares curriculares y con ello las competencias para la vida que deberán repercutir en una mejoría para el desarrollo de la comunidad y el municipio.

4. Etapas:

El proyecto se inició en el verano de 2014, con ese equipo importante que logró conformarse y que nos permitió vivir una gran experiencia; la primera etapa consistió en hacer un diagnóstico de los aprendizajes logrados durante el ciclo escolar inmediato anterior; este diagnóstico se elaboró a partir de las pruebas enviadas por la SEP (Secretaría de Educación Pública) para la evaluación de Aprendizajes esperados basados en la evaluación PLANEA, excepto para 4° y 6° porque esos grados tienen una evaluación específica por ser corte de estándares curriculares; en esos grados aplicamos diagnósticos elaborados por el Equipo Técnico-Pedagógico del Sector 05 al que pertenezco. Una vez realizados los diagnósticos, pudimos detectar cómo estaba cada uno de los alumnos y determinar cuáles eran los contenidos más afectados; una de las riquezas del proyecto

es que al capturar los resultados nos reflejan inmediatamente la situación por contenido y por alumno, como se muestra a continuación:

Gráficas bloque 1. Resultado de la evaluación inicial realizada al inicio del Proyecto.



La primera tabla, es el resultado que arroja el instrumento, en donde se concentra el promedio por alumno. La lectura horizontal, nos arroja como lo dice el título, las preguntas del examen que tienen una mayor afectación.

Después de obtenidos los resultados, procedimos a las reuniones vespertinas, ese es el espacio más enriquecedor y motivo del compartir esta experiencia, la práctica de la tutoría, más que una tutoría, es ese espacio enriquecedor que nos permitió compartir experiencias, hablar de buenas prácticas, comentar y pedir ayuda cuando algo no estaba saliendo bien, recibir retroalimentación, tender la mano a quien lo necesita, escucharnos; ahí estuvo la gran riqueza de la experiencia, aplicar y entender lo que es el aprendizaje entre pares, efectivamente hay un equipo de asesores pero el secreto está en conservar la actitud de que **ambos podemos aprender**; de que no se trata de que yo sé más que tú; no, eso sería una actitud muy errónea y no permitiría el crecimiento conjunto. Una vez que se estableció ese ambiente de confianza, entonces fue posible iniciar un proceso conjunto de construcción de posibles soluciones para mejorar las prácticas dentro del aula.

Hablar del proceso del Aprendizaje entre pares (técnica de la tutoría); como ya se mencionó, proviene desde la práctica de la mayéutica de Sócrates que ya consideraba el método dialógico como elemento fundamental para extraer lo que se hallaba en el fondo del alma; sin embargo, se han situado sus inicios, raíces y tradición en la universidad medieval, tenía como deber ser un guardián, un padrino; en Inglaterra, se utilizó desde el siglo XV y tenía como intención apoyar la enseñanza universitaria entre alumnos de grados superiores con alumnos de grados iniciales. En la actualidad las universidades ofrecen alguna forma de tutoría entre iguales (peer tutoring) para sus estudiantes a través del servicio de estudiante, servicios especiales y programas de asistencia al aprendizaje.

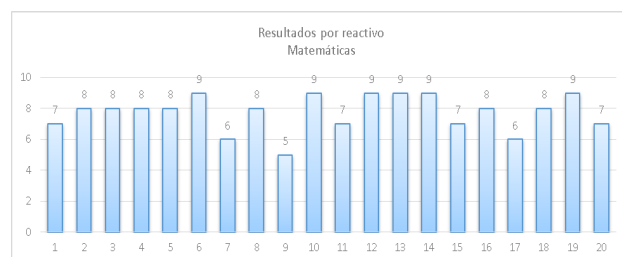
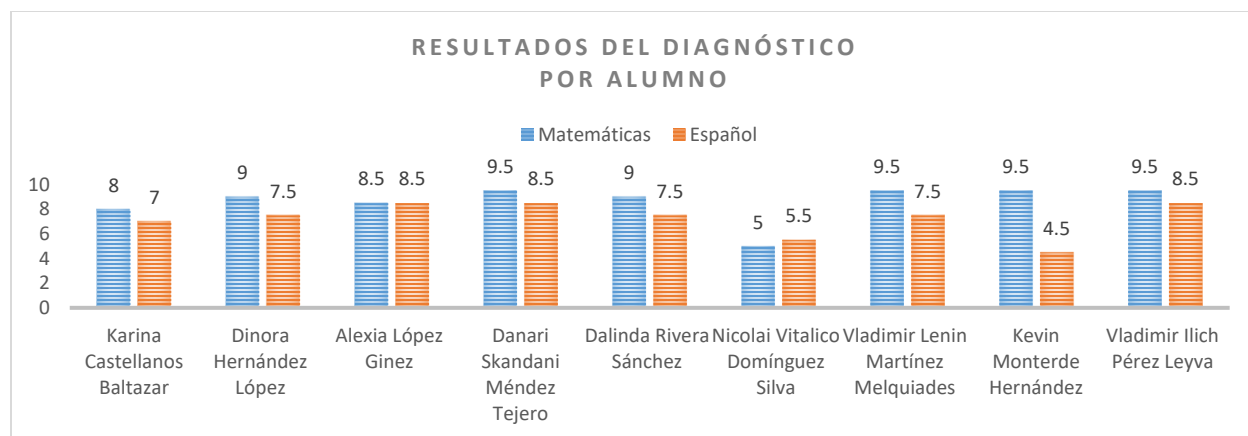
En el ámbito educativo enmarcado dentro del nuevo Sistema de Autonomía de Gestión establecido en la Reforma Educativa se define el Aprender entre Pares de la siguiente manera:

Aprender entre pares va más allá de la simple interacción entre colegas que comparten una misma profesión, significa implementar una tarea sistemática de intercambio y colaboración horizontal, sustentada en el diálogo pedagógico entendido éste como una relación comunicativa de carácter profesional, en la que deliberan, negocian, construyen, consensuan significados y prácticas educativas, en espacios favorables para el intercambio; conformando verdaderas comunidades de aprendizaje en donde los procesos de interacción y toma de decisiones sean plenamente participativos y democráticos. (Supervisión XXI, 2010)

Enmarcados en estos referentes, nos dimos a la tarea de hacer de esta práctica la columna vertebral del trabajo que estábamos realizando, se hacían las clases en la mañana, trabajamos español y matemáticas concentrados en los contenidos más afectados que ya se mostraron en las gráficas y todas las tardes nos reuníamos a hacer una práctica de aprendizaje entre pares y trabajo colaborativo.

La etapa final fue volver a aplicar el diagnóstico inicial para poder medir los avances y obtuvimos los siguientes resultados:

Gráficas bloque 2: Resultado de la Evaluación final



Evaluación final: Aplicación del Instrumento después de cuatro semanas intensivas de trabajo durante el verano.
 Nota: se aplica el mismo instrumento por las necesidades establecidas de acuerdo al espacio, el tiempo y el lugar contextualizadas en la comunidad.

5. Estrategias complementarias

Una estrategia muy importante fue la capacitación sobre enfoques pedagógicos, en mi experiencia, el conocimiento de la evolución pedagógica es indispensable para entender la práctica docente; a pesar de que son normalistas, nuestros maestros desconocen el fundamento pedagógico que ha hecho avanzar a los paradigmas; por ejemplo, cómo surge la pedagogía como ciencia y por qué el conductismo fue el primer paradigma aceptado, en qué consiste, cuáles fueron sus ventajas (porque aún las tiene), hay muchos procesos escolares que aún conservan la práctica conductista y que fue precisamente su práctica la que generó el nacimiento de nuevas teorías y enfoques que hicieron evolucionar al constructivismo, quiénes son sus mayores expositores, tuvimos que hablar de la teoría psicogenética de Piaget y abordar el enfoque sociocultural de Vygotsky, de manera que fuimos construyendo en conjunto una nueva visión del por qué no se puede permanecer en la enseñanza tradicional si se pretende realizar un verdadero avance en el logro de los aprendizajes esperados que lleven a una formación de competencias. (Díaz Barriga, 2002)

Otro procedimiento que llevamos a cabo, fue una caracterización, en donde se describe a cada uno de los alumnos en sus conocimientos (avances), en el desarrollo de sus habilidades y por supuesto en sus actitudes; la riqueza de esta caracterización, es el proceso de atención que requiere del docente, tal vez él(ella) no se había puesto a pensar en las características de los niños que atiende; pero al momento de tener que construir su caracterización, lo obliga a asomarse al interior de cada uno de sus alumnos; eso fue una gran experiencia, verlos en la construcción de la descripción de sus alumnos, fue muy enriquecedor. Cabe hacer la aclaración de que aquí se presenta el resultado de uno de los grupos, pero el informe completo, incluye cada uno de los elementos que aquí se mencionan, las tablas y las gráficas de cada uno de los grupos, así como la caracterización por alumno.

Como todo proyecto tuvimos algunas dificultades, por ejemplo cuando alguno de los maestros no puede asistir a alguna sesión vespertina o que se presenta algún inconveniente en la asistencia, por supuesto los tradicionales retardos pero afortunadamente no hubo ninguna circunstancia mayor, creo que la parte más difícil fue la situación del clima que no está en nuestras manos, pero siendo verano, Tecmatlán es un lugar con un calor terrible, había días en los que teníamos que hacer nuestra capacitación afuera, sacar las mesas y las sillas pero como ya mencioné, eso no fue suficiente motivo para no llevar a cabo el trabajo.

La realidad es que fue un gran logro y una experiencia muy significativa para todos los que participamos ya que a pesar de cualquier circunstancia, hubo disposición para lograr el propósito del proyecto.

La intención de compartir esta experiencia, es porque fue una gran recopilación de buenos resultados, para todos, para los maestros asesores, para los maestros titulares, para nuestros pequeños que siempre rebasan todas nuestras expectativas, aquí se presentan los resultados de un grupo pero solo es una muestra de todos los grados con quienes trabajamos, desde los más pequeñitos hasta los que ya egresan de la primaria

Referencias

- Álvarez Balandra, A. C. (2014). *Métodos en la Investigación Educativa*. México: UPN.
- Coll, C. M. (1990). *"La representación mutua profesor/alumno y sus repercusiones sobre la enseñanza y el aprendizaje"*. Madrid: Alianza.
- Delors, J. (1998). *La Educación encierra un Tesoro*. México: UNESCO .
- Díaz Barriga, F. (2002). *Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo*. México: Mc Graw Hill.
- Municipio de Tecamatlán (Puebla)*. (13 de Enero de 2019). Recuperado el 29 de Abril de 2019, de Wikipedia, La enciclopedia libre. :
[https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Municipio_de_Tecomatlán_\(Puebla\)&oldid=113252487](https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Municipio_de_Tecomatlán_(Puebla)&oldid=113252487)
- SEP. (2010). *Modelo de Gestión Educativa Estratégica*. México: SEP.
- Supervisión XXI. (2010). *Aprender entre pares*. México: RIEB.