

## De la conceptualización al hacer de la función de tutoría

---

**Autor 1: Martha Huerta Cruz**

**Autor 2: Sandra Soriano Gutiérrez**

Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla  
México

**Autor 1: Martha Huerta Cruz.** Doctora en Educación. Miembro de la Red Internacional de Investigadores y Participantes sobre la Integración Educativa (RIIE). UNAM Iztacala, México. Responsable de Procesos de Evaluación y Certificación en la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla. México. Profesora en Posgrados de la Facultad de Humanidades de la Universidad Iberoamericana, campus Puebla, México. Miembro del Consejo de Investigación Educativa (COMIE) México. Miembro de la Sociedad Española de Pedagogía (SEP 2016).

Mail: [martha.huerta@upaep.mx](mailto:martha.huerta@upaep.mx)

**Autor 2: Sandra Soriano Gutiérrez.** Maestría en pedagogía con terminación en Docencia Universitaria. Certificada en cinco competencias profesionales una de ellas es “Tutoría en Educación Media Superior y Superior” Estudiante en el Doctorado de Educación en la UPAEP. Profesora titular en asignaturas de la rama de sociales y tutora de estudiantes de bachillerato.

Mail: [sandra.soriano@upaep.mx](mailto:sandra.soriano@upaep.mx)

## De la conceptualización al hacer de la función de tutoría

### Resumen

La experiencia educativa que se presenta, versa sobre el proceso de evaluación que realizan los tutores para certificarse y la valoración de las habilidades emocionales que desarrollan en su acción tutorial con jóvenes de nivel superior. Esta vivencia surge cuando la ECE-UPAEP formula el cuestionamiento siguiente: ¿Los tutores para realizar su función, reconocen que se requiere poner en práctica sus habilidades socioemocionales? Para dar respuesta, se puso en marcha una nueva estrategia al iniciar el proceso de evaluación para la certificación de la competencia “Tutoría en Educación Media Superior y Superior” que realiza la Entidad Evaluadora de la UPAEP. Además se indagó en la literatura sobre este tipo de habilidades y con la información obtenida se fundamentó la estrategia de evaluación que se aplicó a un grupo de tutores de Educación Superior.

Este tipo de habilidades o competencias se integró al proceso de evaluación para la certificación de tutoría. Una de las razones es, considerar el tema de habilidades socioemocionales porque es como uno de los ejes centrales en la formación integral de los estudiantes. La vivencia que se tuvo de este proceso de evaluación se estructura en un texto, empleando la técnica de narrativa.

**Palabras Claves:** Certificación, Evaluación, Habilidades, socio-emocionales y Tutoría

### Introducción

La experiencia que se presenta, enfatiza la importancia de generar procesos de Evaluación para certificación bajo un enfoque humanista, y se ha previsto desarrollar habilidades socioemocionales. Es un momento que permite reconocer sus conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes. Lo significativo de esta experiencia fue identificar que en los reactivos de la evaluación se mostraba competencias socioemocionales que no estaban consideradas en los instrumentos de evaluación del estándar de competencia. A partir de esta detección la entidad evaluadora y certificadora de la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla, considera este tipo de competencias en el proceso de certificación de la competencia “Acción de tutoría en la Educación Media Superior y Superior”

## Descripción del contexto

La Entidad Evaluadora y Certificadora de la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla (ECE-UPAEP) en México es un espacio educativo donde se realizan certificaciones de diversas competencias laborales de personas que desarrollan ciertas competencias propias de su profesión. Es una Institución de Educación Superior del sector privado, acreditada por el Consejo de Normalización y certificación de competencias laborales (CONOCER) para capacitar, evaluar y/o certificar competencias laborales de las personas, con base en Estándares de competencia inscritos en el Registro Nacional de Estándares de Competencias en México.

Los Estándares de Competencia son las definiciones de los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes requeridas, para que una persona realice cualquier actividad productiva, social o de gobierno, con un nivel de alto desempeño, definidos por los propios sectores (CONOCER, 2014).

El propósito de la Entidad evaluadora y certificadora es Generar una Cultura de Evaluación y Certificación en Competencias profesionales y laborales, al interior y exterior de la Universidad para elevar el nivel de competitividad en todos los sectores sociales y así mejorar la productividad en las personas, con un sentido humano.

## Breve Historia de la experiencia

Esta experiencia inicia a partir de una reunión de trabajo, cuyo objetivo era revisar el nuevo modelo educativo que la SEP había aprobado y publicado con el fin de identificar las nuevas aportaciones que favorecen la calidad educativa en la Educación Superior. En este ejercicio se identificó las competencias socioemocionales que se consideran como, habilidades para tomar de decisiones de manera reflexiva y responsable, como la generación de alternativas, el análisis de las consecuencias que derivan las diferentes opciones y el pensamiento crítico. Se conciben como habilidades socioemocionales la autoconciencia, autorregulación, determinación, conciencia social, relación con los demás y toma responsable de decisiones. (SEP, 2016)

Además se analizó, qué de las acciones que realiza al ECE UPAEP tenían relación con este tipo de competencias y consideramos que el Estándar de Competencia “Tutoría en Educación Media Superior y Superior” EC 477 adscrito al CONOCER

Es importante destacar que en el estándar de evaluación para Certificar a Tutores a través de la Entidad Evaluadora y Certificadora CONOCER UPAEP, en la cual se evalúan las competencias y habilidades de los tutores en su acción tutorial, no está contemplado de forma explícita habilidades socioemocionales, más sin embargo por el análisis que realizamos nos percatamos que en algunos criterios de desempeños que los tutores deben realizar en su evaluación para certificarse, desarrollan habilidades socioemocionales.

A partir de este hallazgo, la ECE-UPAEP considera la evaluación de las competencias socioemocionales porque son parte de la dimensión emocional junto con la cognitiva en los procesos de aprendizaje, porque las emociones influyen en la motivación y, por tanto, un buen desarrollo emocional favorece un clima adecuado para el aprendizaje en el contexto aula (Extremera y Fernández-Berrocal, 2002). Ante este panorama, el tutor ha de identificar y aprender a trabajar con el desarrollo de sus habilidades socioemocionales, que son un gran desafío para la educación en nuestros días y que requieren ser realizadas y vividas desde la convicción, la coherencia de vida, la riqueza de los valores, sabiendo reconocer aquellas situaciones que pudieran estar afectando al estudiante en el aprovechamiento académico y formativo y dando soluciones a los problemas que el estudiante se enfrenta, a través de una planeación estratégica que le ayudará a lograr aprendizajes significativos

Esta Certificación de los tutores exige evidencias del dominio de la conceptualización, de su trabajo práctico y escrito con la finalidad de establecer un juicio de evaluación referente al desarrollo de acción tutorial, a partir de estos referentes, la ECE UPAEP formuló un cuestionario, validado por conceptos teóricos, que diera cuenta el conocimiento que tienen los tutores sobre las competencias socioemocionales en su función de tutor.

La puesta en marcha de esta forma de evaluar para certificar a tutores inició con un grupo de docentes de educación superior, estipulando como propósito el auto-reconocimiento de los tutores de Bachillerato en cuanto a sus habilidades mostradas en el desempeño de la tutoría, su conocimiento y las actitudes mostradas con su tutorado.

#### Descripción de la Experiencia

La experiencia que se vivió como examinadoras de la entidad evaluadora y certificadora, fue significativa porque al trabajar las dos primeras etapas del proceso de evaluación para la

certificación, con un grupo conformado por 15 candidatos que realizan la función de tutores en Educación Superior. En estos momentos detectamos la esencia de la función tutorial, que consiste en poner en práctica habilidades socioemocionales. Al tener este hallazgo nos propusimos sistematizar la información que se narrará en los subsecuentes párrafos.

#### Primer momento

Se programó iniciar con una evaluación diagnóstica para valorar el saber, el saber hacer y hacer de los aspirantes a certificarse en el EC 0477, en esta evaluación se incluyó cinco preguntas sobre las habilidades socioemocionales. Estas dieron cuenta si los tutores tenían el saber sobre la definición, clasificación y la relación de estas competencias con los ambientes de aprendizaje y en el rendimiento académico.

#### Segundo momento

Por los resultados obtenidos en el diagnóstico, que fueron por debajo del 70% la ECE – UPAEP determinó brindarles un curso taller para fortalecer las habilidades que señala el estándar de competencia en cuanto a los desempeños, como: la entrevista, elaboración y ejecución del plan de acción tutorial y la evaluación del mismo. Cabe señalar que en los contenidos del taller no se tocó de manera puntual el tema de las habilidades socioemocionales, lo que se trabajó fue que el tutor logrará la habilidad de la entrevista y en esta misma trabajara como esencia la habilidad emocional para ejecutarla, así también se trabajó con el plan de acción y la evaluación del plan

#### Tercer momento

Al concluir el curso taller con los 15 candidatos tutores, se volvió aplicar la evaluación diagnóstica, y se obtuvieron resultados muy significativos, que se pueden apreciar en la tabla No. 1. En este concentrado se presentan algunos resultados de las tres interrogantes que se consideraron como las que mayormente propiciaron nuestra innovación.

Tabla No. 1 Conocimiento de habilidades socioemocionales, antes y después.

**1. Refiera por lo menos tres habilidades socioemocionales**

<b>ANTES</b>	<b>DESPUES</b>
Autonomía, relaciones interpersonales, toma de decisiones	Capacidad para realizar relaciones interpersonales. Intrapersonales y manejo de la auto estima
Empatía, comunicación asertiva, tolerancia, acompañamiento	Comunicación asertiva, empatía, trabajo colaborativo, escucha efectiva
Confianza empatía liderazgo	Empatía, confiabilidad, sensibilidad, valores
Manejo del decálogo ético con ejemplos, practica de moderación al estudiante, manejo de línea de vida	Trabajo colaborativo donde se ayuden mutuamente, juegos y dinámicas de sensibilización, en la clase de ética profesional comparten sus experiencias
Empatía, confianza escucha activa	Autoconocimiento, empatía, trato digno, escucha activa
Empatía, diálogo, comunicación, concordia	Empatía, solidaridad, acompañamiento
Escuchar, confianza, colocarme en su lugar y entender el valor que le dan a sus problemas, aconsejar sin presionar	Escuchar al alumno, Asertividad, Comprensión, Comunicación
Confianza, comunicación efectiva y afectiva, de apoyo	Auto conciencia, conciencia social, habilidades de relación (pares y profesores) Comunicación efectiva.
Empatía, autorregulación, comunicación, motivación	Respeto, confianza, apoyo, preocupación.

**¿Cómo usted ha generado por lo menos tres habilidades socioemocionales?**

<b>ANTES</b>	<b>DESPUES</b>
Dinámicas de ruptura de hielo, ejercicios cognitivos, casos para la toma de decisiones, cuestionario de estilos de aprendizaje	Mediante un proceso de sensibilización para que exista disposición del tutorado y establecer vínculos de empatía.
Trabajo en equipo generando clima de confianza en el grupo, actividades que se traduzcan en el desarrollo armónico del estudiante dentro del grupo	Actividades en donde se genere la interacción y el compartir lo que el chico piensa y siente, en un ambiente de confianza controlado y monitoreado, La asesoría entre pares apoyado en todo momento por el tutor. Actividades de trabajo colaborativo
Presentándome como una persona común, que solo tiene el interés de que mis alumnos aprendan y que tengan las suficientes herramientas para demostrar ese aprendizaje	Tratando de lograr la confiabilidad de los alumnos y empatía con ellos.
Escucha activa	Por ejemplo cuando trabajo la línea de vida y la comparten, ahí se tocan las fibras más sensibles y lo comparte sólo quien lo desea.
Principalmente cuando los alumnos elaboran y comparten su línea de vida	A través de dinámicas de autoconocimiento, actividades que le permitan a él ponerse en el lugar de otros, ambientes de confianza y propicios para su trabajo y fortalecerlo
Desarrollo de sensibilidad al leer el lenguaje verbal como ellos y su crecimiento personal	Por medio de la creatividad para mostrar contenidos de las sesiones, donde se favorezca el trabajo colaborativo en equipos diversos.
A través de trabajos en equipo, proyectos concretos	Escuchando a los alumnos cuando se encuentran

de aplicación, a través de la reflexión al inicio de clase	tristes o molestos, y una vez que han planteado su postura empezar a dar mi punto de vista y apoyo para obtener una comunicación positiva haciéndole ver pros y contras.
Estableciendo una relación de respeto entre todos los participantes. Planteando retos que se sustentan en el interés de los estudiantes, propiciando el trabajo colaborativo	Sacándolo de su ambiente rutinario, confiabilidad , amabilidad
Con juegos, canciones, experiencias, anécdotas	Cuando establezco actividades de trabajo grupal con aprendizaje cooperativo ( puede ser de conocimientos previos, de comprensión o para el desarrollo de competencias. el rapport es muy importante
Proyectos vivenciales como elaboran fundas para niños con cáncer	Estableciendo una causa concreta por ejemplo planear y organizar colecta de bufandas para asilos en diciembre, los estudiantes ven que su trabajo es útil para alguien más.

**¿Cómo las habilidades socioemocionales influyen en el rendimiento académico de los estudiantes?**

ANTES	DESPUES
Permiten potenciar las habilidades y competencias necesarias para la vida y favorecen la estabilidad integral de los estudiantes	Sí, el proceso formativo demanda el manejo de la inteligencia emocional para la formación integral
Definitivamente, pues cuando el chico se encuentra un ambiente sano y emocionalmente equilibrado su desarrollo integral.	Definitivamente, pues las emociones “modulan” el comportamiento de la persona.
Si porque al recibir otro tipo de apoyos y estímulos sean más fácil obtener su rendimiento escolar	Sí, porque se logra ayudar al alumno a vencer muchos obstáculos tanto académicos como emocionales.
Si porque se vinculan sensibles y respetuosos al compartir	Sí, porque se logra anclar al tutorando, así mismo ponerlo en un ambiente de confianza que motive su desempeño.
Si, van hacer el parteaguas de que el estudiante logre sus propósitos y todo va vinculado, si un estudiante no está bien en un área. Será imposible un buen resultado	Sí, porque van vinculados a la persona su estado afecta a otras áreas y eso no le permite estar bien en todas sus esferas, no le permite estar de manera integral.
Porque le dan una motivación y sentido de pertenencia le permiten enfocarse en sus objetivos y lograrlos	Sí, porque manifiestan actitudes de adaptación, aceptación que al final de cuentas se reflejan en la vida académica del estudiante
Si porque les dan más seguridad al trabajar	Comprensión, autoestima, Toma de decisión, responsabilidad, firmeza
Si porque ellos están bien van a desempeñar un buen trabajo, sentirse acompañado es importante	Sí, es importante que haya una relación para que juntos planifiquemos e indagemos con respecto a su familia, autoridades, docentes y sobre sí mismo.
Porque se genera un ambiente cálido y de comprensión así como de apoyo a su situación específica , los orienta en la toma de decisiones	Por supuesto, de ello puede depender la permanecía en el curso, mejora y rendimiento.
Porque se denominaran como habilidades de motivación tanto para asistir y seguimiento a asignación interés cumplimiento	Sí, los estudiantes se desenvuelven mejor en ambientes en donde se sienten seguros en confianza y aceptados.

## Conclusiones

Se puede apreciar que después del curso taller, los tutores fortalecieron la conceptualización de las habilidades socioemocionales, como en las repuestas de la pregunta No. 1 los tutores en sus respuestas, refieren de manera adecuada este tipo de habilidades y las conciben en acciones que realizan como tutores, como por ejemplo el manejo de la autoestima, las interacciones, la conciencia social. Lo significativo es que los tutores no adquirieron esta conceptualización cómo aislados conocimientos, los aprehendieron en su hacer de la función y en el ser tutores.

En cuanto a la segunda pregunta, los tutores expresan que el desarrollo de las habilidades socioemocionales en actividades pertinentes y creativas con un sentido humano, donde muestran el acompañamiento que brindan a los estudiantes. En las repuestas de la tercera pregunta se puede apreciar como el tutor valora la presencia de las habilidades socioemocionales en la formación y en la misma vida de sus estudiantes.

Con este grupo de tutores se puede responder de manera afirmativa que la función de tutoría implica desarrollar tanto en el tutor como en el tutorado habilidades socioemocionales y se admite lo que Tickle (1999, p. 136) afirma “el profesor, como persona, es la esencia por la cual la educación en sí misma tiene lugar”, el tutor es una de las figuras más importantes dentro de este proceso, porque implica estar a la vanguardia y hacer que el estudiante trabaje y aprenda con los medios que posee de forma significativa, es el cauce idóneo para brindar el acompañamiento que posibilite y apunte su desarrollo personal y profesional, logrando así una formación integral para la vida, que lo llevará a afrontar los retos y desafíos que exige la sociedad.

A partir del análisis de esta experiencia, la ECE-UPAEP, considera que no sólo el proceso de certificación en tutorías sino todos los procesos de evaluación se deben vincular con las competencias socioemocionales porque la persona cuando es competente, nos muestra sus conceptualizaciones, habilidades entorno a su dimensión social-profesional, con su dimensión emocional e intelectual.

## Referencias

Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (2002). Educando emociones. La educación de la inteligencia emocional en la escuela y la familia. In P. Fernández-Berrocal y N. Ramos (eds.), Corazones inteligentes (pp. 353-375). Barcelona: Kairós.

Rodríguez, S. (Coord.) (2004). Manual de tutoría universitaria. Recursos para la acción. Barcelona: Octaedro: ICE-UB.

SEP, (2014) Las habilidades socioemocionales del programa construye T. disponible: <http://www.construye-t.org.mx/inicio/hse> Consultado el 29 / mayo / 2017

Tickle, L. (1999). "Teacher self-appraisal and appraisal of self". En R. P. Lipka y T. M. Brinthaupt (Eds.), *The role of self in teacher development* (pp. 121-141). Albany, N.Y.: State University of New York Press