

¿QUÉ HACER PARA MOTIVAR POSITIVAMENTE A UN GRUPO Y POTENCIAR SU APRENDIZAJE?

Med. Héctor Mauricio Torres Valencia

Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla

Planteamiento y propósito: Se presentan los resultados sobre la motivación lograda en conjunto con un grupo de alumnos y alumnas del primer año de licenciatura en Medicina, de una materia básica (Fisiología I) en una Universidad privada en otoño de 2015. El grupo presentaba algunos líderes hiperkinéticos, falta de motivación para el aprendizaje de varios estudiantes de ambos sexos y baja autoestima generalizada por desvalorización por parte de una docente de otra materia. Se presenta el contexto inicial y varias estrategias que se realizaron. **Método:** Se logró motivar al grupo mediante varias estrategias, entre ellas el lograr atraer a los líderes a trabajar en conjunto, reforzar la autoestima general hablando con sinceridad de experiencias propias, escuchando con respeto y logrando una efectiva comunicación. **Conclusiones:** La motivación influye en varios aspectos del alumno y del docente, es muy importante establecer una buena relación con el grupo, ganarse a los líderes e interesarse sincera y sanamente por los alumnos, pero fundamentalmente tener altas expectativas de ellos.

Palabras clave: Ambientes de aprendizaje, motivación, autoestima, buena práctica docente.

Nota: en todo el texto, al hablar de alumnos se refiere a ambos sexos.

1 CONTEXTO DE LA BUENA PRÁCTICA DOCENTE

1.1 Contexto

Se presentó en el grupo 15 de la materia de Fisiología I, de la Licenciatura en Medicina, en otoño de 2015 en la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla, con 23 alumnos que terminaron el curso y tres que se dieron de baja antes por motivos personales (cambio de escuela, seguir estudios en lugar de origen).

1.1.1 Duración

Inició en la primera semana del curso y acabó aproximadamente una semana antes del fin oficial de clases, porque como los alumnos presentan un examen general (departamental) se entregan calificaciones antes y la mayoría de alumnos dejaron de asistir por ya tener su calificación final.

1.1.2 Tipo de estudiantes

Se tuvieron alumnos de ambos sexos, no se seleccionaron de ninguna forma, en general hubo alumnos cinestésicos, auditivos y visuales (principalmente éstos).

1.1.3 Problemática que presentaban

Hubo tres situaciones principales en este grupo: la presencia de alumnos muy inquietos por una aparente necesidad de atención y otros(as) poco participativos en general, la intención por éste docente de mejorar el aprovechamiento y la comprensión a corto, mediano y largo plazo de los conceptos estudiados. Y también una situación externa que surgió posteriormente, que eran los problemas de la mayoría del grupo con una docente de otra

materia, de la que manifestaban un sentimiento de baja autoestima, favoritismo y desinterés por parte de ésta.

2 ESTRATEGIAS

Se buscó desde un principio ganarse a los líderes del grupo de una forma positiva (ganar-ganar), atrayendo y dando reconocimiento con actividades a los líderes, favoreciendo la participación de todos, en particular y de una forma gradual, de aquellas personas introvertidas

2.1. Estrategias usadas (algunas):

1. Ubicar y conocer a los líderes, ver cómo poderlo apoyarlos
2. Sentir aprecio sincero por el grupo y expresarlo con actitudes
3. Explicar usando ejemplos cercanos a los alumnos
4. Explicar de más de una forma, y repetirlo de ser necesario
5. Motivarlos usando ejemplos reales de mis propias vivencias
6. Tenerles paciencia y buscar que la tuvieran entre ellos(as)
7. Detectar y detener el Bulling
8. Reafirmar su valor como personas
9. Escucharlos
10. Usar el humor con la dosis adecuada
11. Hablarles con pasión sincera sobre lo que a uno le emociona del tema revisado
12. Contarles anécdotas o detalles emocionantes de los temas
13. Relacionar temas nuevos con conocimientos pasados
14. Ofrecer apoyo disponible cuando el alumno lo necesite

2.2 Ambiente buscado

Se buscaba un ambiente de respeto y colaboración, para esto sirvió mucho usar el humor porque “el cerebro recuerda más aquello cargado de emoción” [4], y si la emoción es positiva, motiva más a aprender. Pero también es relevante tener una clase organizada en tiempos y temas, “el cerebro aprende mejor lo que está en orden al ser expuesto, así como con emoción” [4].

También buscaba relacionar temas nuevos con conocimientos pasados, pues esto hace que en su cerebro aumenten las conexiones entre neuronas, haciendo que los temas sean mejor recordados a futuro.

El ambiente físico fue el adecuado, con un aula limpia, amplia y con los recursos de un salón de clases promedio en la escuela.

3 RECURSOS DE APOYO

3.1 Recursos disponibles e ideados por el docente

Se usó lo disponible en aula y laboratorio (pizarrón, pantalla, computadora), en laboratorio se contó con equipo de toma de presión. También se usó de la imaginación para idear complementos a las prácticas ya definidas en el manual de prácticas (por ejemplo uso de imanes para explicar las cargas eléctricas, globos y guantes de goma para explicar conceptos de presiones).

3.2 Recursos intangibles

Se buscó tener siempre altas expectativas de todos, motivarlos por igual (aunque cada grupo es diferente), también usar el buen humor, hacer bromas sin ofender y contar anécdotas reales sobre uno como estudiante de temas que vinieran al caso.

Al comentarme sobre la actitud de su otra docente intenté apoyarlos a pedir apoyo, pero ellos ya lo habían intentado y prefirieron no avanzar, “para no tener problemas a futuro” (sic).

4 COMENTARIOS DE LA IMPLEMENTACIÓN

La presente metodología fue implementada de forma intencionada para motivar al grupo y mejorar su aprendizaje, pero no se hizo de manera intencionada al inicio, más avanzado el curso se buscó mantener el momentum de buena relación y motivación con el grupo.

5 LA VIVENCIA EN LA VOZ DE LOS ALUMNOS

Los alumnos pudieron exponer su sentir de forma anónima al participar en una encuesta electrónica, cerrada a solo los que participaron en el grupo comentado.

La encuesta se envió en mayo de 2016, el grupo terminó en diciembre de 2015, lo que puede dar lugar a comentarios por el tiempo transcurrido, pero también a una mayor reflexión de vivido pues todos ya pasaron por un ciclo escolar después del curso en cuestión.

Se les realizaron 11 preguntas, principalmente abiertas, de los 23 alumnos respondieron 11 alumnos y alumnas al momento de analizar los resultados, en parte posiblemente porque se les enviaron en periodo de vacaciones, donde la mayoría no ve su correo escolar.

22. ¿Qué sientes que el docente hizo o no para lograr motivar a los alumnos (as)?

Cantidad	Respuesta
1	La tarea que dejó es lo que vendrá en la siguiente clase, por lo tanto lo motiva a que haga la tarea y estudie para que no quede como un tonto.
1	Hizo sus clases muy dinámicas por lo tanto nos motivaba a mostrar interés en el tema.
1	nos apoyaba contestándonos dudas y nos decía que no nos diermos por vencidos ya que la carrera es difícil
1	En lo personal, logró motivarme en el sentido de que no me diera por vencida, que si no sabía una tema lo estudiaré, o una sola palabra, de esa forma logró que yo me motivara a aprender y estudiar de una forma diferente y en verdad, me ha servido hasta hoy demasiado investigar la palabra más común pero más significativa en la carrera.
1	Nos inspiró mucha confianza, siempre nos apoyó, la verdad ha sido uno de los mejores docentes que he tenido.
1	Logro un grupo unido y participativo
1	Todas las reflexiones que nos decía y las capacidades que nos hizo desarrollarnos en el transcurso del curso
1	Mejorar los métodos de aprendizaje
1	El referirse a nosotros como Doctores crea la motivación de esforzarte por lograr serlo en verdad, siempre tiene mensajes o frases así como imágenes motivadoras entre sus presentaciones de clase.
1	Cambiar las formas de enseñanza cuando estas no funcionan
1	Nos motivo a aprender de una manera participativa, es decir, con dinámicas y distintas tareas y actividades
1	Ayudarme en problemas no solo de la clase si no más personales, tips para motivarme
12	Total de respondientes

Fig. 1 Encuesta qué hizo el docente para motivar a sus alumnos? [2]

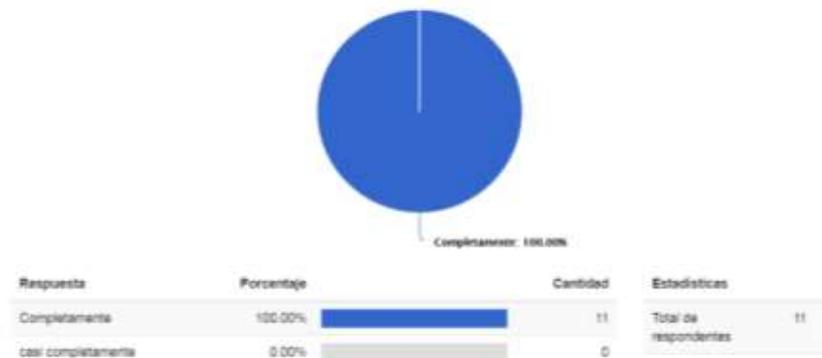
4.4 ¿Por qué si o no sientes que el ambiente que se creó en el grupo te ayudó a aprender más la materia?



Cantidad	Respuesta
1	Porque entre nosotros, cuando vez que un compañero no entiende o no sabe, otro puede contestar esa duda, entonces en ocasiones la forma en la que entendió el problema tu compañero, se adapta más a tu forma de entender
1	Por que era unido y cooperativo
1	No tiene favoritismo busca integrar a todos.
1	Si. Porque tuve unos compañeros que nos apoyáramos en lo que no sabíamos, nos orientáramos con nuestras propias palabras y es lo que un alumno necesita que na persona quizás de la misma edad pueda explicar con propias palabras, el aprendizaje así es mucho mejor
1	Mediante la forma de trabajo nos ayudo a aprender mejor, no eran clases normales si no que debíamos de razonar, siempre existió una buena relación entre el docente y los alumnos.
1	Por qué fue un grupo muy en el que todos teníamos que estudiar y así lo que no entendíamos claramente el doctor lo explicaba con ejemplos de la vida diaria que en la hora del examen nos acordábamos con mayor facilidad
1	Pues yo siento que si aprendi gracias al ambiente, porque todos participáramos y podíamos aprender más del aporte que daba algún compañero del grupo
1	Porque todo participáramos en la clase y en los ejemplos que daba el Dr.
1	porque se creó un ambiente de confianza para poder participar de manera segura y con mucha actitud.
1	por que nos hacía participar a todos y siempre con respeto
1	Si había buen ambiente que logró que nadie se sintiera incómodo en la clase y entre todos apoyáramos para lograr un mejor aprendizaje

Entre nosotros como compañeros nos apoyáramos

5.5 ¿Qué tan bien sentiste que el docente logró crear un ambiente de aprendizaje junto con los alumnos, bueno para aprender?



1.1. ¿Qué tan bien consideras que el docente logró motivarte y a tus compañeros (as)? 5 máximo, 1 mínimo

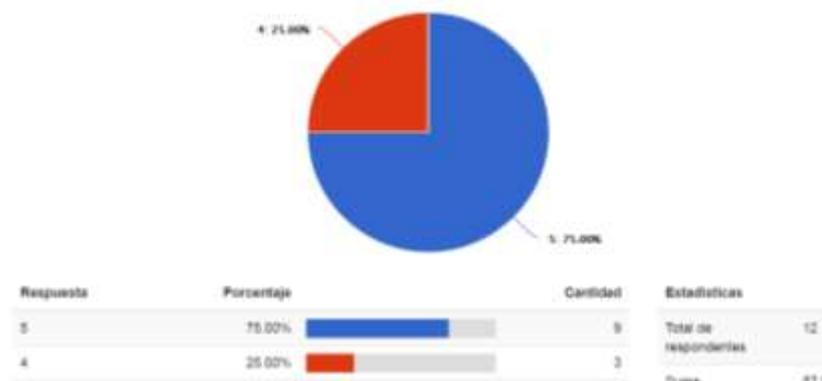
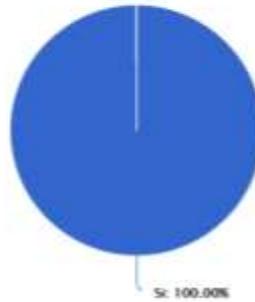


Fig. 2, 3 y 4 Encuesta, motivación y ambiente de aprendizaje [2]

3.3 ¿Sientes que el ambiente que se creó en el grupo te ayudó a aprender más la materia?



Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
Si	100.00%	12	Total de respondientes: 12
No	0.00%	0	

5.5 ¿Sientes que el docente logró crear un ambiente de aprendizaje junto con los alumnos, bueno para aprender?



Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
Completamente	100.00%	11	Total de respondientes: 11
casí completamente	0.00%	0	

6.6 Porqué, explica por favor tu respuesta



Cantidad	Respuesta
1	Si, en ocasiones cuando alguien estaba mal y se reían de él, nos explicaba que cualquiera se podía equivocar y no nos teníamos que reír, entonces eso creaba que todos participáramos y aprenderíamos sin temor a que se rieran de alguien
1	Si porque al realizar ejemplos dinámicos y prácticos en los que hacía que participáramos eran una buena herramienta para aprender además de que la clase era dinámica.
1	Porque sus dinámicas y actitud logro que se fuera buen aprendizaje
1	Por lo mismo que hubo buen ambiente y al habian dudas el doctor las aclaraba
1	Busca que cada alumno participe que comparta lo aprendido y verifica que haya quedado claro
1	Por qué siempre fue muy respetuoso y fue un ambiente de compañerismo y didáctico que fue lo que nos ayudó demasiado
1	Hacia dinámicas nuevas y nos motivaba
1	porque nos ayudo a tener confianza en nosotros mismos
1	Porque entre alumnos y con el mutuo apoyo del profesor fue fácil. Aprendizaje
1	Nos pasaba al pizarrón a explicar lo que entendimos de la clase hacia los demás compañeros.
1	Dejaba participar al grupo y explicaba las veces que fuera necesario
11	Total de respondientes

Fig. 5, 6 y 7 Encuesta Ambiente de aprendizaje y explicación [2]

7 7 ¿Que si te gustó de la motivación que pudo hacer el docente?

🔍 + 🗑

Cantidad	Respuesta
1	Siempre llegaba temprano y no desesperaba con el alumno, siempre lo mantenía hasta que entendiera
1	que preparaba bien su clase y hacía dinámicas diferentes
1	Compartimos sus propias experiencias caídas y como su perseverancia dio frutos.
1	Sus consejos, las claves para ser un buen médico.
1	Pues que explicaba bien y el tema siempre lo complementa
1	Dinamicas
1	Que el DR. Nos daba ejemplos de la materia relacionada con cosas cotidianas y la explicación que nos daba por qué si uno no entendía te cambia a la forma de explicar y si aun no le entendía cambiaba su forma de explicar
1	Que decía que todos tenemos el conocimiento y podemos aprender muchas cosas tanto como otra personas ya que tenemos la misma capacidad
1	que te daba seguridad para decir las cosas y aprenderlas.
1	Hizo todo para siempre motivarnos
1	El modo en que daba su clase que era muy dinámica
11	Total de respondentes

8 8 ¿Que no te gustó de la motivación que pudo hacer el docente?

🔍 + 🗑

Cantidad	Respuesta
1	Un poco las tareas pero no mucho por que nos ayuda a relacionarlo con la clase
1	Tareas
1	Quitás la exigencia, pero se que lo hacía para hacernos mejores.
1	Todo me gusto
1	Que te deja parado mil horas en el pizarrón, uno entiende que lo hace para que aprendas, pero en vez de aprender pareciera como si fuera castigo
1	Pues al parecer si me gusto
1	En teoría la clase es buena solo buscar no hacer sentir mal al alumno cuando no conoce en su totalidad la respuesta.
1	que pedía demasiadas tareas, eso te aturda un poco.
1	Que a veces daba muy poco tiempo en ciertas actividades
1	No hay nada que no me haya gustado
1	Creo que lo que no me gusto fue que a veces no todo el grupo estaba dentro de la clase
11	Total de respondentes

9 9 ¿Te sentiste apoyado(a) para dar lo mejor de ti en clase?

🔍 + 🗑

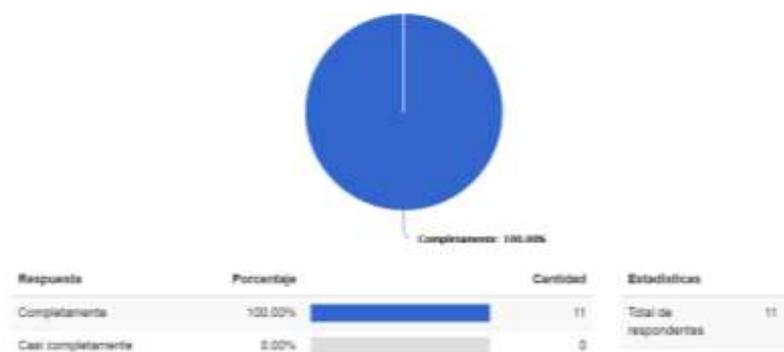


Fig. 8, 9 y 10 Encuesta Opiniones sobre motivación y apoyo [2]

10 10 Escribe qué acciones o dinámicas en clase te sirvieron para motivarte a participar en clase



Cantidad	Respuesta
1	Las prácticas Hacer dinámicas con los compañeros Maquetas Presentaciones
1	Usas metáforas me apoyó a entenderle mejor
1	Porque el maestro a pesar de que me presionaba, no dejaba que nadie se sintiera menos ni lo hicieran los compañeros.
1	Que el doctor reconocía y te animaba cuando lo hacías bien
1	La presentación que nos mostró que se llamaba por qué quieres ser médico y pláticas que nos daba para que nunca nos rindamos y que siempre demos lo mejor de uno para mejorar
1	Dispositivos Actuaciones Participación
1	Ejemplos utilizando cosas prácticas y de uso diario ,además de tareas para estudiar y conocer el tema con anterioridad.
1	participar en clase y pasar al frente a intentar explicar lo que entendí sobre el tema.
1	Que dentro de la evaluación contarán como calificación
1	Que nadie se salvaba de pasar al pizarrón, entonces eso motivaba a siempre prestar atención a la clase y a estar estudiando para que cuando te pregunté sepas la respuesta
1	Passar al pizarrón a compartir lo aprendido
11	Total de respondentes

11 11 y última Escribe qué acciones o dinámicas en clase no te sirvieron para motivarte a participar en clase



Cantidad	Respuesta
1	Todo me motivaba
1	No escribiré nada, todo me sirvió
1	Las Maquetas.
1	Que el docente no acepte otras críticas o opciones acerca del tema
1	Todo me sirvió
1	tarea
1	Considero que todas las actividades o comentarios que el nos decía nos sirven tanto en la materia como para la vida.
1	El Doctor siempre hace las preguntas directas, puede mejorar en nuevas dinámicas.
1	Para mí todo el material que puso el DR.fue perfecto y todo lo qu hizo para motivarnos fue excelente
1	Todo me sirvió y gustó mucho
1	la mayoría me sirvió pues comprendí bajo diferentes dinámicas distintos temas.
11	Total de respondentes

Fig. 11 y 12 Encuesta Dinámicas útiles y no [2]

6 IMPORTANCIA DE LAS EXPECTATIVAS Y LA AUTOESTIMA

Las altas expectativas del docente sobre los alumnos no se deben minimizar, pues éstas influyen en la forma subconsciente de hacer comunicación con éstos, en el lenguaje no verbal, comentarios y en general en como lo percibe a uno el alumno. Cerca del 80% de la comunicación no es verbal, y nuestros alumnos saben leer muy bien ésta.

La autoestima es fundamental para el aprendizaje, si uno logra fomentarla en el estudiante de una manera sincera y positiva, logrará que éste se quiera más profundamente, reconozca en él cualidades o habilidades poco consideradas, y pueda superar más fácilmente situaciones escolares y no escolares.

“Sí es responsabilidad del docente lo que dice, cómo lo dice y cuándo. Sí es responsabilidad del alumno el cómo se siente de lo que le digan” [7]

En el caso de este grupo, fue importante fomentar su resiliencia (capacidad que tiene una persona para superar circunstancias traumáticas como la muerte de un ser querido, un accidente, etc.).

Algunas formas de fomentarlo son [3]:

- Usar una interacción cálida y con baja crítica constructiva
- Establecer y reforzar límites claros
- Fomentar relaciones estrechas y de apoyo entre los compañeros
- Fomentar el establecer metas y dominar habilidades
- Apreciar los talentos únicos de cada persona
- Promover el compartir responsabilidades
- Expresar expectativas altas y realistas de logro

7 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- Ubicar a alumnos líderes de grupo, alumnos hiperkinéticos, ganárselos
- Hacer dinámicas, romper monotonía
- Acercarse y ofrecer apoyo a alumnos deprimidos, callados, especiales
- Buscar usar el humor de forma mesurada y respetuosa
- De forma resumida se puede definir las características que motivan o no a realizar alguna acción o aprendizaje (ver tabla 13).

Elementos	Características óptimas de la motivación para aprender	Características que disminuyen la motivación para aprender
Fuente de motivación	Intrínseca, factores personales como necesidades, recompensas, curiosidad y deleite	Extrínseca: factores externos, recompensas, presión social y castigo
Tipo de meta establecida	Meta de aprendizaje, satisfacción personal en la superación de desafíos y mejoramiento, tendencia a seleccionar metas desafiantes	Meta de desempeño: deseo de aprobación del desempeño según otras personas, tendencia a seleccionar muy fáciles o difíciles
Tipo de participación	Preocupación por las tareas, interés en dominar el tema	Con ego: interés en el yo desde la perspectiva de otras personas
Motivación de logro	Motivación orientada al dominio	Motivación para evitar el fracaso, tendencia a la ansiedad
Atribuciones posibles	Éxitos y fracasos atribuibles al esfuerzo y capacidad controlables	Éxitos y fracasos atribuidos al esfuerzo y la capacidad no controlables
Creencias sobre la capacidad	Creencia de que la capacidad puede aumentar con el trabajo arduo	Perspectiva de la entidad: creencia de que la capacidad es una cualidad estable que no se puede controlar

Tabla 13 Motivación para el aprendizaje [5]

- Para saber si uno se encuentra en un ambiente de aprendizaje positivo y con motivación, puede valorarlo con la siguiente tabla (tabla 14):

Indicadores de ambiente enriquecido y de apoyo emocional	
Dimensión	Indicador de éxito
Encuesta de ambiente de aprendizaje	Muestra alta satisfacción con la escuela, bajo estrés y sentimiento de justicia en evaluaciones, tareas y valoraciones
Índice de reprobación	A la baja
Índice de asistencia	Alto, creciendo
Índice de abandono escolar	Bajo
Métodos de enseñanza	Incluyen herramientas visuales, táctiles y auditivas

- Tabla 14 Indicadores de ambiente enriquecido y de apoyo emocional [3]

8 REFLEXIÓN PERSONAL

Cada grupo es diferente “La interacción de un grupo depende de docente y grupo, no solo de docente”. [1], no es posible garantizar el resultado, en ese mismo periodo tuve otro grupo donde no fue posible lograr resultados similares, fueron buenos, pero no iguales.

- Reconocerse humano, con capacidad de reflexionar, mejorar aprender de los defectos y aceptar también lo bien realizado.
- El tener altas expectativas de uno y de los alumnos es muy importante.
- Cada grupo es diferente.
- Es muy importante tener paciencia y conocerse a uno mismo e irse perfeccionando.
- El efecto de un docente es como el sembrar una semilla “Yo puedo hacerle la vida miserable al alumno o tocar su corazón e inspirarlo a ser una mejor persona. Ésta es mi elección cada vez que estoy frente a él.” [6]
- Es muy importante que los docentes recibamos capacitación sobre autoestima, pues podemos influir grandemente en los alumnos, positiva o negativamente.
- Cuando se da una buena interacción, uno llega a sentir profundo afecto por un grupo.

REFERENCIAS

- [1] Fortoul, Bertha (18 de marzo de 2016) Reflexión y sistematización de la práctica docente (Conferencia UPAEP)
- [2] e-consulta Encuesta anónima electrónica a alumnos del grupo citado, mayo 2016
- [3] Walker Tileston, Donna, 10 Best Teaching Practices, Corwin Press (2000), 1-12.
- [4] Martínez, Isabel "La Tarabilla" (9 de mayo de 2016), Uso del humor en el aula, Jornada del docente Hora clase (Conferencia UPAEP)
- [5] Contreras, O. et al, (2011). Aprender con estrategia, Desarrollando mis inteligencias múltiples. México, Pax.
- [6] Barocio, R. (2013). Disciplina con amor en el aula. México, Pax
- [7] Ordaz E. (30 de mayo de 2016) Desarrollo cognoscitivo y psicosocial. (Conferencia UPAEP)