

LA INVESTIGACIÓN EN LOS POSGRADOS: EL CASO DE LOS ESTUDIANTES DE LAS MAESTRÍAS DE E-LEARNING E INNOVACIÓN EN FORMACIÓN DOCENTE DE UPAEP-ONLINE

Carolina Tapia Cortes ¹

Olimpia Beatriz Galván Bringas ²

Luz María Padilla Castillo ³

¹ México

² México

³ México

Resumen

El propósito de la ponencia es presentar los primeros avances de un proyecto de investigación de Upaep-online vinculado al Desarrollo de competencias investigativas en los estudiantes de las maestrías de E-Learning e Innovación en Formación Docente de Upaep-online. La investigación en la primera etapa tuvo como objetivo conocer las percepciones de los estudiantes de posgrado de la maestría E-Learning e Innovación en formación docente en torno a las competencias en investigación adquiridas en la asignatura de métodos de investigación. Se asumió como método de investigación el enfoque cualitativo mediante la técnica de la entrevista estructurada empleando para ello una guía de preguntas abiertas orientadas a estudiantes que concluyeron la materia de métodos de investigación. Previo acuerdo con los informantes, se realizaron las entrevistas (utilizando grabadoras digitales). El análisis de los núcleos temáticos del corpus de las entrevistas se realizó mediante la elaboración de mapas

conceptuales, con apoyo del software CmapTools. Uno de los resultados obtenidos del análisis de las entrevistas revela que los estudiantes tienen una nueva mirada y aplicación de la investigación en sus respectivos ámbitos laborales.

Palabras clave: Percepción estudiantes, posgrado, competencias investigativas, Upaep-online.

1. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la aplicación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la vida cotidiana del ser humano se ha hecho presente en todos los aspectos: económicos, educativos, personales, sociales, políticos y culturales. En el caso de la educación, Zabala (2005) advierte que las universidades se están transformando en estructuras flexibles que posibilitan un amplio acceso social al conocimiento y el desarrollo de las personas con base en las necesidades que la sociedad del siglo XXI demanda. De tal forma que, en los últimos años las universidades se han venido enfrentando a un nuevo escenario, en el cual las TIC se han convertido en un tema de orden prioritario, ya que como lo señala Castells (1998), la generación, el procesamiento y la transmisión de la información son las fuentes fundamentales de la productividad y el poder.

De este modo la incorporación de las TIC en las universidades ha cobrado especial relevancia bajo el supuesto de que estas herramientas representan el cambio positivo más significativo de las próximas décadas (Bonina y Frick, 2007). En este sentido, Tedesco (2006), afirma que las tecnologías pueden promover más experiencias de aprendizaje, propician un aprendizaje con base en las necesidades del individuo y provocan cambios positivos en los procesos y estrategias didácticas y pedagógicas integradas por los profesores.

A su vez, con el advenimiento y proliferación de las TIC se esboza la educación virtual, la cual representa una opción de cobertura y flexibilidad ante sistemas educativos tradicionalistas. Este nuevo sistema de formación según Buzón (2005) ofrece: formación personalizada, elimina problemas de falta de tiempo y espacios, combina diferentes recursos pedagógicos, permite establecer un seguimiento continuo del alumno y sus progresos, optimizando los procesos de enseñanza.

Sin embargo esta nueva modalidad de educación, al igual que la educación presencial enfrenta dos retos: el primero relacionado con la formación de profesionistas acorde a las necesidades que el mercado laboral y sociedad demanda, el segundo enfocado a formar futuros profesionistas con competencias específicas entre ellas las investigativas que les permitan seleccionar y gestionar la información.

En este sentido, Jaik (2013) afirma que en las universidades se siguen percibiendo problemas relacionados con la escasa vinculación con el sector social y productivo, insuficiencia de posgrados de

investigación y baja eficiencia terminal, respecto a este último diversos autores (García Herrera, s/f; Kala, 2003; Piña y Pontón, 1997; Soto, 1999; Gheller de Rief, 2002, Jaik, 2012, citados en Jaik, (2013), señalan que una de las causas por las que se presenta la baja eficiencia terminal en el posgrado es la falta de formación investigativa.

Desde las premisas anteriores y a partir del interés principal por aproximarnos a la realidad de las competencias investigativas en posgrado, para efectos de esta ponencia nos interesa profundizar en las percepciones de los estudiantes de posgrado de la maestría E-Learning e Innovación en formación docente en torno a las competencias en investigación adquiridas en la asignatura de métodos de investigación.

Con base en lo anterior, la pregunta de investigación que surge es:

¿Cuáles son las percepciones de los estudiantes de posgrado de la maestría E-Learning e Innovación en formación docente en torno a las competencias en investigación adquiridas en la asignatura de métodos de investigación?

2. CONTEXTO DEL CASO DE ESTUDIO

La Universidad popular Autónoma del Estado de Puebla, nace en el año de 1973 en la ciudad de Puebla, con la intención de hacer frente al conflicto universitario –ideológico político- experimentado por la sociedad poblana durante la década de los 60's y 70's.

Inspirada en el humanismo cristiano, el pensamiento científico y en el ideal firme de hacer la diferencia a partir de la construcción de una institución autónoma en la búsqueda y difusión de la verdad, esta Universidad se fue posicionando como una de las mejores opciones de educación superior en Puebla sintetizando su misión en una sola frase: “Crear corrientes de pensamiento y formar líderes que transformen a la sociedad en la búsqueda de la Verdad, fe, ciencia y vida”.

En el propósito de lograr esta misión, la UPAEP ha desarrollado un Modelo educativo propio enfocado en el desarrollo integral de la persona, conformado por una serie de actividades académicas, deportivas, culturales, espirituales, de liderazgo y servicio, divulgado a través de una amplia oferta educativa: preparatoria, licenciaturas, idiomas, educación continua, posgrados, programas ejecutivos, etc., en modalidades presencial, abierta y online.

La Modalidad Online fue implementada en el año 2006 por la UPAEP en su camino a su consolidación, ofreciendo una nueva alternativa educativa que pretende responder a las necesidades de un mundo globalizado caracterizado por la sociedad de la información.

Propone así la educación virtual o en línea, mejor conocida como e-learning (aprendizaje electrónico), con la cualidad de poder llegar a mayor cantidad de personas en menos tiempo, soportando los procesos de enseñanza-aprendizaje en el uso de la Plataforma virtual de aprendizaje (LMS) Blackboard que integra material multimedia (texto, imágenes, animación, sonido y video), herramientas Web 2.0, foros, páginas web, etc. apoyándose en el uso de internet, correo electrónico, etc. predominantemente en vía asincrónica aunque también en forma síncrona (chats y Aulas virtuales).

Esta nueva propuesta favorece la presencia e influencia de esta institución de nivel superior en los ámbitos regional, nacional e internacional, concediendo la oportunidad de prepararse a todas aquellas personas que por razones de tiempo o dificultad para desplazarse de un lugar a otro no pueden hacerlo, gracias a su Modelo educativo que se distingue por ser: flexible, global, accesible, convergente, adecuado, personalizado y humanista.

UPAEP Online cuenta con una oferta educativa conformada por 6 Diplomados, 8 Licenciaturas, 2 Especialidades y 8 Maestrías, que puede ser consultada en su portal de internet en el que además se accede a su Campus virtual ofreciendo al usuario una serie de recursos y servicios.

Con contactos en el extranjero: intercultural en E.U.A., en L.A. en Denver, Canadá, Sacramento y Ohio y estudiantes en distintas partes del mundo (EUA, Canadá, Alemania, Korea, etc.), UPAEP Online se sigue posicionando como una de las mejores opciones de educación en línea, respaldada por la calidad acreditada por los diversos reconocimientos, programas, premios, acreditaciones y afiliaciones otorgados a la Universidad.

3. ESTADO DEL CONOCIMIENTO EN TORNO A LAS COMPETENCIAS INVESTIGATIVAS EN POSGRADO

Como avance del estado del conocimiento examinado, se reportan los siguientes resultados, en función de las siguientes categorías: investigación formativa en entornos virtuales y competencias investigativas en Educación Superior.

3.1 La investigación formativa en entornos virtuales

Esta categoría se exploró a través del estudio realizado por Londoño (2011), titulado: *“La Investigación formativa en entornos virtuales”*, la investigación tuvo como propósito comprender el desarrollo de los procesos investigativos en entornos de educación virtual.

En el contexto de la investigación, el autor argumenta que la Investigación formativa en entornos virtuales de aprendizaje, se habrá de fundamentar primordialmente en el desarrollo de competencias básicas en investigación, pues sostiene que éstas coadyuvan a que el estudiante, quien posee un papel principal en la construcción del conocimiento, comprenda la realidad, desarrolle en forma gradual competencias de orden superior e influya positivamente en la transformación del entorno en que se desenvuelve.

Del mismo modo afirma que el desarrollo de las competencias investigativas básicas en los estudiantes, en ambientes formativos virtuales, se relaciona con: el Modelo educativo o pedagógico de la institución, ayudando a identificar el papel de la Investigación formativa dentro de cada una de las disciplinas y programas académicos; y con el Modelo de aprendizaje basado en problemas (ABP), que asegura promueve la meta cognición en el alumno y vincula la teoría con contextos reales.

Asimismo, cuando se refiere a la Investigación formativa, explica se piensa en impulsar en el alumno el desarrollo de habilidades de indagación, búsqueda de información, lectura y comprensión de la

información procesada, síntesis de información, etc. Sostiene también que las capacidades mencionadas apoyadas en el uso de distintas técnicas e instrumentos de análisis, llevarán al estudiante a desarrollar progresivamente competencias investigativas aportando mayor calidad a su proceso de formación y a elaborar procesos investigativos de corte científico fuera del entorno académico.

Finalmente, el autor completa su análisis documental resaltando la importancia de propiciar la participación de los estudiantes en ponencias, demostraciones, etc. exponiendo trabajos de tipo académico y de investigación, invitando igualmente a motivar y apoyar la construcción de artículos de investigación, dirigidos concretamente a procesos de indagación y estudio del estado del arte en diversas temáticas de interés.

3.2 Competencias investigativas

En el trabajo de Jaik (2013) titulado: *“Competencias Investigativas. Una mirada a la Educación Superior”*, cuyo objetivo fue comprender el camino para transformar la formación de los estudiantes en investigación, la autora presenta diferentes investigaciones a nivel superior, cuyo objetivo específico fue determinar las competencias investigativas de estudiantes de nivel superior.

La metodología que incluyó dicha investigación se orientó a instrumentos cuantitativos (Escala de Evaluación de Competencias Investigativas integrada por dos secciones: las competencias metodológicas y las competencias genéricas). La muestra estuvo conformada por estudiantes de licenciatura de las carreras de Ingeniería industrial y de Ingeniería mecatrónica; alumnos de Maestría en Psicología, Administración, Derecho, Trabajo Social, Educación, Gestión Ambiental y Biomedicina; y Doctorado en Biotecnología; se recogieron un total de 312 cuestionarios, 28% de licenciatura y 72% de posgrado.

La autora argumenta que a pesar de la importancia que ha adquirido en la sociedad del conocimiento la investigación como proceso que facilita la gestión de información proveniente de diversas fuentes físicas y digitales, hoy en día ésta experimenta una crisis en el ámbito de la Educación superior en licenciaturas y posgrados, pues con una currícula compuesta por asignaturas en investigación no se promueve el desarrollo de competencias de este tipo en los estudiantes.

A lo anterior añade que son multifactoriales las razones de la ineficiente formación investigativa de los estudiantes entre las que se indican: un pobre antecedente de la materia de Metodología de la Investigación cursada en el bachillerato o en licenciatura, el inadecuado diseño de planes y programas de estudio, la escasa formación docente en bachillerato, licenciaturas y posgrados en competencias investigativas, la apatía institucional en la formación de competencias investigativas en los alumnos, a través de la implementación de diversas modalidades de titulación entre las que destacan la titulación automática o un buen promedio, dando origen a una causa más que limita la práctica investigativa de los alumnos, el no elaborar un trabajo de tesis.

La autora concluye con base en el análisis de estudiantes de posgrado que existe una relación directa entre el nivel de dominio de las competencias metodológicas de investigación y la eficiencia terminal, al igual que entre el nivel de competencias desarrolladas y el plan de estudios. Asimismo niega la relación entre los programas de metodología tomados y el desarrollo de competencias investigativas.

4 METODOLOGÍA

El estudio se llevó a cabo bajo el paradigma cualitativo y se empleó el método de Estudio de caso. La población objetivo estuvo conformada por estudiantes de las maestrías de E-Learning e Innovación en Formación Docente de Upaep-online.

La investigación se estructuró bajo tres categorías básicas de análisis: percepción de la investigación en la práctica profesional, competencias investigativas y experiencias previas en investigación.

La técnica utilizada fue la entrevista estructurada. Este instrumento se constituyó por un guión de 8 preguntas, de las cuales únicamente se retoman, en esta ocasión, las respuestas relacionadas con las categorías antes mencionadas.

Dentro del conjunto de entrevistas, se seleccionó a conveniencia para integrar el *corpus de análisis* de la presente ponencia los aportes de cuatro estudiantes (4 hombres, sus edades fluctúan entre los 30 y 40 años), tomando como base el criterio de saturación de información.

Para la grabación de las entrevistas previamente se estableció contacto con ellos a través de correo electrónico, posteriormente se acordó el día y hora específica para la aplicación de la misma. Las entrevistas se realizaron por medio de aulas virtuales de la plataforma de Upaep- online en diferentes momentos y fechas, iniciando en el mes de noviembre de 2014.

Para el análisis del *corpus* se siguieron dos estrategias: la técnica del mapa conceptual mediante el software CmapTools. De acuerdo con lo anterior, se examinó individualmente cada entrevista, pregunta por pregunta, tratando de encontrar aquellas respuestas que tenían relación con las categorías de análisis. Posteriormente, se concentraron los resultados del análisis de las entrevistas en el mapa conceptual por medio del CmapTools. En las respuestas de las entrevistas en las diferentes categorías se buscaron patrones que pudieran ser agrupados y comparados entre las entrevistas.

Finalmente se realizó la comparación entre las categorías en cada una de las respuestas de los entrevistados y se efectuó el análisis de las mismas.

5 RESULTADOS

Los resultados se presentan de acuerdo a las tres categorías: percepción y beneficios de la investigación en la práctica profesional, competencias investigativas y experiencias previas en investigación, que arrojaron las redes de las mapas conceptuales, construidos por categorías, con base en el *corpus* de las entrevistas realizadas y que se expresa a continuación.

5.1 Percepción de la investigación en la práctica profesional

Entre los resultados obtenidos en la aplicación de las entrevistas respecto a la percepción de la investigación en la práctica profesional los resultados son los siguientes:

- 1) Los alumnos reconocen la importancia de la investigación en su vida laboral como instrumento para la elaboración de proyectos y en la práctica profesional, de la misma forma señalan que les ha dado la oportunidad de focalizar e intervenir problemas que se presentan en su ámbito laboral y a su vez esto les ha permitido plantear mejoras en sus diferentes actividades personales y profesionales.

Estas reflexiones ponen en evidencia que los estudiantes perciben a la investigación como un vínculo entre ésta y su ámbito laboral, haciendo énfasis en las ventajas que les posibilitan desarrollarla. Es por esto que resulta posible afirmar que, la investigación debe tener un sentido práctico y aplicativo para que pueda resultar significativo, el cual va a determinar que el estudiante perciba a la investigación como un instrumento importante en su formación académica.

- 2) Según las declaraciones recogidas en torno a los beneficios de la investigación en la práctica profesional los alumnos manifiestan una serie de ventajas al realizar investigación, entre ellas: resolver problemas, mejor comprensión de un problema, focalizar problemas, identificación de formas para resolver problemas, apoyo para realizar mejores diagnósticos, planteamiento de mejores propuestas en la resolución de un problema y consolidación laboral, es este último explica como la investigación tiene un impacto en el ámbito laboral de los alumnos.

5.2 Competencias investigativas

Respecto a esta categoría los resultados indicaron que los estudiantes identifican como principales competencias investigativas: discriminar información, identificación de fuentes confiables, seleccionar información, redacción, lectura, planeación del proceso de investigación, organización de la información, estrategias de investigación, focalización de un problema, identificación de metodologías de investigación, sistematización de un proceso de investigación.

Las respuestas mencionadas por los estudiantes, evidencia que los alumnos reconocen algunas de las competencias investigativas enmarcadas en la literatura en torno al tema, sin embargo hacen hincapié en la necesidad de practicarlas y desarrollarlas de forma constante en el ámbito profesional.

5.3 Experiencias previas en investigación

Dentro de esta categoría los resultados coinciden en establecer que la investigación en su formación previa se relacionó con el desarrollo de una tesis, la cual no tenía un enfoque aplicativo y se limitaba a enfoques teóricos en torno a la conceptualización de la investigación, asimismo se hizo alusión a determinar la investigación como medio de titulación.

Estos resultados evidencian que el único referente que tienen los alumnos de realizar investigación se enfoca a realizar una tesis como medio de titulación, por tanto es importante repensar en el enfoque que las universidades le están dando a la tesis como medio para desarrollar la investigación en los alumnos.

6 CONCLUSIONES

Se resumen los aspectos más significativos de esta primera fase del proyecto de investigación que aquí se reporta.

En lo referente a las percepciones de la investigación en la práctica profesional, es importante destacar que los estudiantes coinciden en la necesidad de realizar investigación con enfoque aplicativo a su ámbito laboral.

En materia de competencias investigativas, se reconoció la necesidad de aplicar las competencias adquiridas de forma continua en la práctica profesional como instrumento para la resolución e intervención de problemas.

Desde la perspectiva de experiencias previas en investigación, destaca la única experiencia que todos los alumnos mencionaron “elaboración de tesis” y que se percibe como opción para realizar investigación.

Desde las anteriores reflexiones, podemos decir que es necesario repensar y estructurar nuevas formas para desarrollar competencias investigativas en los estudiantes, más allá de la elaboración de una tesis, generando estrategias donde se aborde la investigación a partir de productos específicos como: ponencias, artículos, reportes de investigación, capítulos de libros, realizando eventos académicos con la finalidad de que los estudiantes presenten trabajos de investigación y que estos sirvan como medios de titulación.

REFERENCIAS

- [1] Zabala, A. (2005). *El espacio europeo de educación superior, un reto para la universidad*. Competencias, tareas y evaluación, los ejes del currículum universitario. Barcelona, España: OCTAEDRO- ICE-UB.A.
- [2] Castells, M. (1998) *La era de la información: economía, Sociedad y Cultura*. Madrid: Alianza Editorial.
- [3] Bonina, C. y Frick, M. (2007). TICs y Educación: Un Análisis sobre Indicadores y Sistemas de Evaluación Existentes, en *Documentos de trabajo del programa CIDE*, número. 45, México.
- [4] Tedesco, J. (2006). Las TICs y la desigualdad educativa en América Latina, en *Revista electrónica Magazine de Horizonte, Informática Educativa*, Año VII, No. 75, Buenos Aires, Argentina. Recuperado de <http://www.enlaces.cl/archivos/doc/200511281906400>
- [5] Buzón, O. (2005). La incorporación de plataformas virtuales a la enseñanza: una experiencia de formación online basada en competencias, *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 4 (11), 77-98. Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1303698>
- [6] Jaik, A. (2013). Competencias investigativas. *Una mirada a la Educación Superior*. IPN. México, Durango, México. Recuperado de <http://redie.mx/librosyrevistas/libros/competenciasinvestigativas.pdf>

[7] Londoño, J.E. (2011). La investigación formativa en entornos virtuales.*Redalyc.org*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194222473001>