

La evaluación de cursos virtuales como círculo virtuoso.

Autor: María Isabel Morales Salgado

Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla

México

María Isabel Morales Salgado

Personal académico de la UPAEP, cuenta con una Especialidad en Desarrollo de habilidades del Pensamiento, una licenciatura en Sistemas Computacionales, una maestría en Comunicación y Tecnología Educativa y un Doctorado en Innovación Educativa. Por más de 25 años ha laborado como docente en diferentes niveles académicos y modalidades en diferentes instituciones de Puebla. En los 4 años anteriores fungió como coordinadora académica del área de UPAEP ONLINE y actualmente se encuentra laborando en el Centro de Innovación del Aprendizaje (CENIA) de UPAEP como coordinadora de Formación Docente.

Correspondencia: mariaisabel.morales@upaep.mx

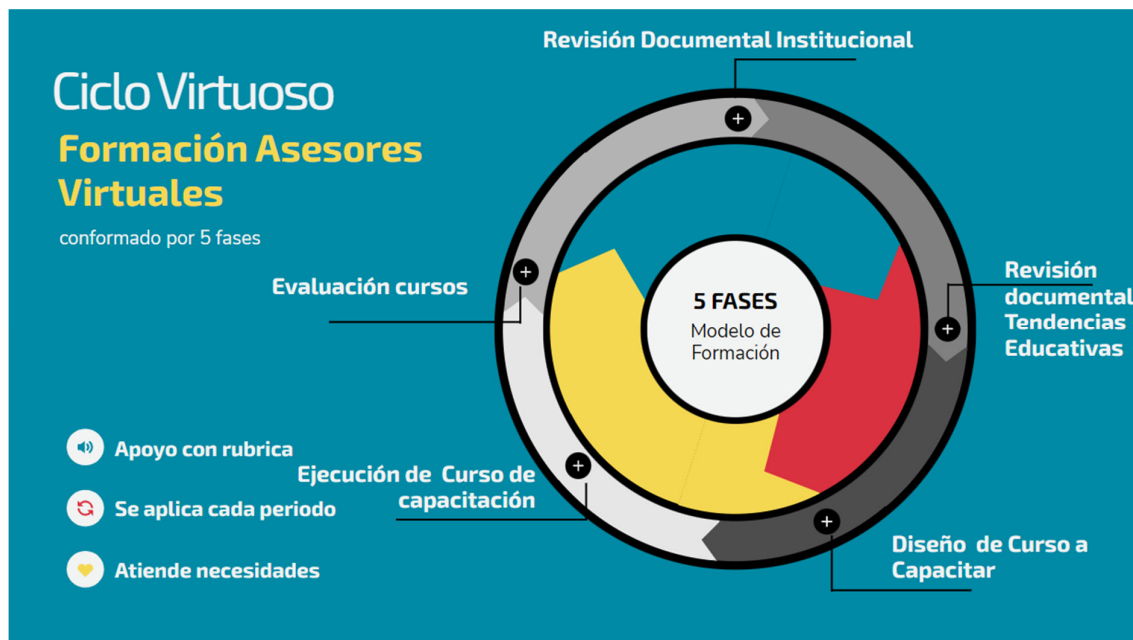
La evaluación de cursos virtuales como círculo virtuoso.

Resumen:

La educación en línea, para el asesor virtual implica actualización constante, acompañamiento, retroalimentación, capacitación actualizada y sobre todo que su formación constante le permite tener mejoras en sus asignaturas de manera práctica, innovadora e inmediata.

Este trabajo presenta la implementación de una propuesta de formación de asesores virtuales para el modelo UPAEP Online que permitió evidenciar las mejoras en la gestión de asignaturas virtuales de acuerdo a las normas institucionales, así como normativas del e-learning para asesores virtuales dentro del entorno educativo de la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla. Este proceso se diseñó por componentes y acciones que se integran a manera de generar un procedimiento que se ejecutó en cada periodo académico siendo un proceso cíclico y flexible a partir de una rúbrica elaborada desde el entorno de Excel de manera programada.

Este proceso fue conformado de 5 fases que representa una forma cíclica, pero generando un círculo virtuoso por cada interacción.



La **primera fase** consistió en una revisión documental de lineamientos de la misma universidad para mantenerse al día en el cumplimiento de la normatividad.

La **segunda fase** consistió en la revisión documental de las nuevas tendencias del e-learning, estudiarlas, hacer propuestas viables para considerarlas en la próxima capacitación con temas

actualizados y cumplimientos de normativas del modelo UPAEP Online o tendencias de la misma universidad. Además, se consideraron rubros de mejoras de las asignaturas impartidas y evaluadas en contenidos de forma y fondo de acuerdo a la rúbrica de evaluación de asignaturas virtuales.

En la tercera fase se propuso el diseño del curso de la próxima capacitación para asesores virtuales cuyo contenido se ha preparado en las dos fases anteriores desde la dirección general y la coordinación académica.

La cuarta fase se llevó a cabo la ejecución de la capacitación para asesores virtuales cuyo objetivo fue cubrir necesidades detectadas, y al mismo tiempo se reflejaron las mejoras en sus asignaturas del periodo actual.

En la quinta fase se realizó la evaluación de asignaturas mediante **la rúbrica** para detectar si hubo mejoras en la enseñanza virtual y en el cumplimiento de las demandas identificadas en la fase uno y dos.

El resultado de esta propuesta permitió que se llevará a cabo un modelo flexible en la formación del asesor permitiendo actualizar microaprendizajes de herramientas, conocimientos, habilidades o competencias que permitan desarrollarse en el asesor virtual. Además, permitió que las debilidades que se detectaron en el modelo Online fueron consideradas como oportunidades de crecimiento en donde se reflejaron las mejoras de cursos alcanzando un nivel de actualización y con una tendencia innovadora centrada a beneficio del estudiante.

A partir de esta experiencia; se abre la oportunidad para actualizar el instrumento (rúbrica) y adaptarlo a la nueva necesidad de evaluar **asignaturas de tipo multientorno** que se lleva a cabo en este **verano 2022** con los cursos piloto de 39 asignaturas en donde se podrá dar una capacitación para profesores con asignaturas multientornos en donde se refleje el objetivo de este modelo.

PALABRAS CLAVE: E-learning, Formación Docente, Competencias Docentes, Asesores Virtuales, Enseñanza Virtual.

Presentación:

Se implementó la propuesta de formación de asesores considerando: lineamientos de la institución, apegarse a las tendencias educativas, actualizar la capacitación apegado a lo anterior, ejecutar la capacitación de manera práctica y evaluar asignaturas que se imparten en cada periodo para tener evidencias que permitan conocer las mejoras del modelo UPAEP Online y al mismo tiempo el crecimiento de la formación de asesores virtuales de acuerdo al desarrollo de su habilidades y competencias digitales.

Esta propuesta de formación de asesores virtuales considerara las características del entorno virtual encaminado al desarrollo o nivel de conocimientos, habilidades y competencias para lograr la mejora en la enseñanza online; aunado con las necesidades de asesores y estudiantes y la gestión adecuada del uso de las tecnologías; de tal manera que fuera un proceso dinámico en donde todos los integrantes de esta comunidad fueran involucrados permitiendo generar la propuesta como un proceso dinámico que estará conformado por detección de necesidades generando propuestas de mejoras mediante una capacitación de manera práctica y que fuera aplicado directamente a sus cursos, evaluar, retroalimentar y volver a empezar. Por lo tanto, esta formación no implicó un curso de capacitaciones excluyentes de tópicos como tecnologías, competencias, escenarios virtuales o la evaluación de calidad por mencionar algunos tópicos; más bien se pretendió que se generara una capacitación de manera práctica e inmediata que atendiera necesidades vigentes.

Con la aportación de Prendez, Gutiérrez y Martínez (2018) considera 5 dimensiones (técnica, informacional/comunicativa, educativa, analítica y socio-ética) que a lo largo de tres años han ido proponiendo los diversos autores para identificar nuevas tareas y definir sus propios modelos para el desarrollo de la competencia digital.

Seguido de generar una acción formativa sobre las bases pedagógicas de la formación virtual (Cabero, 2006) aunada la idea con realizar una evaluación del desempeño del docente que realiza su actividad profesional bajo la modalidad e-learning o b-learning.

En la aportación Marciniak y Gairín (2018), se realiza una integración de un conjunto de acciones formativas articularlas en una metodología mediante una evaluación que demuestra que los modelos existentes en la educación virtual poseen algunas dimensiones en común y otras divergentes, concluyendo que no existe un criterio unificado en cuanto a las dimensiones abordadas para esta evaluación

Antecedentes:

El modelo de educación en UPAEP Online en la ciudad de Puebla, se implementó por casi 12 años, con una comunidad que creció por casi 150 asesores y cerca de 2000 estudiantes; ambos presentaban la característica de que no todos se encuentran radicando en la misma ciudad, y su historial mostró un crecimiento gradualmente.

Al inicio de UPAEP ONLINE no se tenía una idea clara de cómo favorecer el proceso de enseñanza aprendizaje en la modalidad; esto implicó que las asignaturas de esos primeros años fueran sin ningún diseño instruccional, sin orden, y muchas veces sin ninguna capacitación hacia los asesores. La población de estudiantes empezó a incrementarse poco a poco y existieron cambios administrativos que afortunadamente favorecieron la mejora en la modalidad. Inicialmente se detectó la necesidad de capacitaciones de manera libre en diferentes temas; pero a medida que se avanzaba en los periodos la misma dirección detectó la necesidad de realizar capacitaciones anuales.

En estas capacitaciones iniciales se dio a conocer la conformación de lo que es UPAEP Online y los primeros lineamientos, ya que para muchos asesores aún no estaban clarificados, así como

las formas de aprender en el medio digital. Y cada año se implementaron temas innovadores y actualizados que permitieran a los asesores comprender la modalidad. Esto se empezaba a reflejar en una mejora de las asignaturas impartidas; pues empezaban a notarse con mayor orden, más coherencia en los contenidos, mejores aportaciones, así como mejores comentarios de parte de los mismos estudiantes; sin embargo, aún no se tenía aún una idea más clara en la formación de asesores virtuales completo. Cada año se fueron reflejando mejoras que sirvieron para implementar poco a poco la propuesta de formación de asesores virtuales.

La propuesta de formación de asesores virtuales, se limitó para aplicarlo solo para asignaturas impartidas en la modalidad online en un grupo piloto; específicamente en el área de educación de la maestría en Innovación Educativa y maestría en e-learning, posterior a ello se aplicó el modelo de manera aleatoria para cualquier asignatura de licenciatura o posgrados de los programas que se tuvieron ofertados en UPAEP Online, con 10 licenciaturas y 12 maestrías.

El tamaño de la muestra del grupo piloto se ofertó de la siguiente forma: primavera 2019 con 33 asignaturas, verano 2019 con 24 asignaturas. Además de tomar un periodo de punto de partida en otoño 2018 con 15 asignaturas.

La propuesta de formación de asesores virtuales fue limitada a solo 5 fases que se han considerado elementales para evidenciar el fortalecimiento de la formación de asesores y la mejora en el cumplimiento del diseño institucional.

Los resultados de la evaluación de asignaturas fueron medidos de manera cualitativa a partir de la rúbrica implementada y aprobada por el departamento académico; esta rúbrica no evalúa contenidos académicos de cada asignatura.

Son los usuarios quienes desde sus propias prácticas innovadoras acabarán exigiendo e "imponiendo cambios tecnológicos a las instituciones" (Cebrián, 2013, pp. 504) a la par que

las instituciones pueden liderar e incentivar las políticas de innovación. Políticas de innovación que en los últimos años han venido íntimamente unidas a las TIC y el ámbito de la formación, han venido unidas a la implantación de modalidades de enseñanza flexible que nos conducen hacia la necesaria introducción de TIC en la Universidad.

La capacitación de asesores virtuales requiere de manera permanente el desarrollo de competencias docentes, retomando la definición de Escudero (2006, pp. 34), quien entiende que la competencia docente es: "conjunto de valores, creencias y compromisos, conocimientos, capacidades y actitudes que los docentes, tanto a título personal como colectivo (formando parte de grupos de trabajo e instituciones educativas) habrían de adquirir y en las que crecer para aportar su cuota de responsabilidad para garantizar una buena educación a todos"

El modelo UPAEP Online es uno de los componentes más importantes para tomar decisiones que se encuentra alineado al Plan de Desarrollo Institucional de la UPAEP, que es referente a la planeación y políticas que rigen el quehacer universitario del Sistema UPAEP; se estructura como el plan de desarrollo Institucional (PDI) 2015-2023 de la UPAEP.

La modalidad no escolarizada de UPAEP Online, entiende la planeación, gestión y evaluación de la formación, como procesos de autorregulación, que permiten dotar de mayor pertinencia, aplicabilidad y practicidad a los programas, en base al perfil de nuestros estudiantes que están inmersos en circunstancias de vida y condiciones laborales que no les permite insertarse en la modalidad presencial y les requiere otro tipo de manejo de información y construcción del conocimiento.

Esta modalidad, contribuye a la participación de la comunidad en los programas, proyectos estratégicos y acciones de la misma, promoviendo la retroalimentación y mejora del sistema en la docencia, investigación y extensión, y gestión.

La planeación para el Desarrollo Institucional, se realiza en busca de una mejora continua y se sustenta en el Estatuto General de la UPAEP, en el Título Séptimo, Capítulos 1 y 2, donde se destaca el Propósito de la Planeación y el Plan de Desarrollo Institucional, “como un instrumento que coadyuve al desarrollo y consolidación de la UPAEP, considerando su contexto, los fundamentos de su quehacer educativo, las condiciones en el momento de la Planeación, la visión institucional vigente y los planes, programas y proyectos estratégicos así como los procesos de seguimiento y evaluación” (Estatuto General UPAEP, Título Séptimo, Capítulos 1 y 2).

Como parte del Sistema UPAEP, la modalidad no escolarizada en UPAEP Online se adecúa a la filosofía e ideario de la institución, en cumplimiento a los documentos que rigen el quehacer universitario, como son el Ideario, Estatuto General, Plan de Desarrollo Institucional (PDI), Modelo Educativo y Reglamentos, y Plan Táctico de UPAEP Online, tomando como referentes las Líneas y Ejes Rectores, Objetivos Estratégicos y Objetivos Específicos de acuerdo al Plan de Desarrollo Institucional 2015-2023.

Propósito:

Diseñar un proceso de formación para asesores virtuales que permita gestionar sus asignaturas bajo los lineamientos institucionales y de tipo e-learning mediante un modelo de 5 fases que evidencien mejoras en sus asignaturas virtuales.

Propósitos específicos:

- Establecer los criterios de una capacitación integral de asesores virtuales, mediante el modelo e-learning, el previo estudio de necesidades, detección de fallos, organización de recursos tecnológicos y normatividad de UPAEP Online, para generar la formación del asesor virtual de manera continua.

- Observar y evaluar los comportamientos de los rubros de cada criterio de evaluación de las asignaturas virtuales para detectar las mejoras esperadas mediante el uso de la rúbrica propuesta.
- Considerar lineamientos y documentos institucionales de UPAEP para considerarlos en la propuesta de formación de asesores virtuales a través del diseño de sus asignaturas.
- Implementar la capacitación de asesores virtuales de acuerdo a los aciertos y fallos encontrados en las evaluaciones de las asignaturas mediante la rúbrica institucional para identificar si se ha favorecido la enseñanza e-learning a partir de la formación continua del asesor virtual que se va generando en cada periodo.

Justificación:

En el desarrollo de las capacitaciones de asesores virtuales que se han realizado, se tienen la intención de mejorar el diseño, cumplimientos de la normatividad, la construcción y la impartición de las asignaturas; además para actualizar contenidos, manejar herramientas digitales, sin dejar de mencionar la importancia del dominio de la asignatura especializada que tiene cada asesor y los temas propios de la modalidad, sin embargo, aún faltan elementos para identificar mejoras en el método de enseñanza virtual.

Este proyecto tiene la finalidad de crear una propuesta de formación de asesores virtuales que permita favorecer la enseñanza e-learning apegados a la normatividad y lineamientos de UPAEP Online que no solo se quede en el nivel de capacitaciones dispersas, más bien que sea un proceso conformado por elementos que logren completar una formación adecuada para asesores virtuales a partir de necesidades reales que se detectan antes de preparar una capacitación.

Etapas:

Para el desarrollo de esta propuesta se trabajaron diferentes fases; cada fase fue diseñada a partir de las experiencias que se han obtenido en cada periodo académico, así como la participación de las diferentes coordinadoras académicas de los diferentes programas.

La primera fase fue el diseño de una rúbrica analítica que permitiera identificar los rubros relevantes que debe tener una asignatura online. Los rubros que se consideraron fueron tomados del mismo plan táctico de la modalidad, así como el modelo pedagógico de la universidad de tal manera que permita visualizar el cumplimiento de los objetivos, lineamientos y normatividad esperada en cada una de las asignaturas.

La segunda fase consistió en obtener un diagnóstico inicial para detectar un punto de partida o de referencia para conocer el estado inicial de los asesores virtuales en cuanto al cumplimiento de los rubros detallados en rúbrica. Éste diagnóstico no está calificando a los asesores; está mostrando cómo se están comportando los rubros a nivel de cumplimiento de elementos necesarios en una asignatura. Este diagnóstico se genera a partir de la ejecución de la rúbrica analítica en donde muestra de manera grupal e individual cada una de las asignaturas evaluadas que están relacionadas con su respectivo asesor virtual.

La tercera fase consistió en la revisión de los documentos normativos y las nuevas tendencias educativas o proyectos educativos que han mostrado avances significativos en la educación y que se pueden adaptar al modelo. En esta fase las coordinadoras académicas valoran los tópicos de interés ya que éstos se convertirán en temas para desarrollar la próxima capacitación. Además, se integran los temas de bajo puntaje que se refleja en la aplicación de la rúbrica, éstos temas son los que se deben reforzar e incluir también en la capacitación a realizar. Todo esto es integrado en una propuesta para realizar la capacitación de asesores virtuales.

La cuarta fase se desarrolló al ejecutar la capacitación programada, que resultó de la tercera fase. Y nuevamente ejecutar la rúbrica analítica para obtener un nuevo diagnóstico después de la capacitación para volver a realizar un nuevo análisis de comportamientos de los rubros.

La quinta fase se aplicó después de trabajar 4 periodos académicos continuos con esta propuesta, ésta fase consistió en realizar y aplicar un sondeo que permita identificar si esas capacitaciones realizadas fueron oportunas para el asesor de tal manera que pueda catalogar la importancia de la misma. Éstos resultados fueron parámetros que permitieron valorar la pertinencia de la formación de asesores virtuales.

Retomando la idea del proyecto: *propuesta de formación de asesores virtuales para UPAEP Online*; se sustentó bajo 3 pilares partiendo del modelo educativo propio de la institución, el e-learning y tendencias educativas y la misma formación de asesor virtual.

En estos 3 pilares de la propuesta, se implementaron las 5 fases que se ejecutaron cada periodo académico para garantizar que fuera dinámico y que al mismo tiempo fuera flexible para cubrir las necesidades en pro de la formación del asesor virtual para fortalecer el proceso de enseñanza virtual. Este trabajo evidenció que se debe orientarse a esta formación que permita actitudes significativas hacia la formación virtual, finalmente se aporta que debe ser de forma progresiva. (Cabero, Gallego, Puentes, y Jiménez, 2017) Este trabajo dio la línea de investigación orientando las acciones formativas a considerar que se apegan a ciertas características del e-learning, sin embargo no contempla la operatividad de estas acciones formativas pues solo logra comprobar las grandes bondades que ofrece como parte de una formación y nuevamente queda como una parte de formación pero sin continuidad o renovación de tal manera que sea un proceso de movimientos continuo y actualización para que se considere un modelo de formación; por lo tanto no podría considerarse como parte de una formación integral.

La rúbrica analítica fue desarrollada en el departamento CIAC (Centro de Investigación y Asesoría Curricular) de ésta universidad y posteriormente fue implementada en la modalidad virtual adaptándola en el ambiente de Excel; ésta reunió rubros que permitieron medir el cumplimiento de las asignaturas virtuales tanto de forma como de fondo para obtener una evaluación de la misma. Esta evaluación se aplicó en 2 momento diferentes a lo largo del curso, los rubros y sub-rubros que contiene la rúbrica se muestran a continuación en el mismo orden de jerarquía empezando por la forma que es el primer momento de evaluación de la asignatura:

Diseño del curso	Información del asesor
Banner del curso	Video introductorio
Botonera oficial	Semblanza del asesor
Mensaje de bienvenida	Datos de contacto
Información del curso	Gestión académica del curso
Guía de aprendizaje	Actividades de inducción
Normatividad	Plan de semana
Esquema del curso	
Cronograma	
Antología	
Glosario	

La siguiente parte de la rúbrica contiene los siguientes rubros y sub-rubros para el segundo momento de evaluación de la asignatura y está conformado de la siguiente forma:

Diseño del curso	Gestión académica del curso
Avisos semanales	Actividades
	Materiales
Gestión Tecnológica del curso	Centro de Calificaciones
Herramientas digitales de aprendizaje	Realimentación
Actualización de fechas	Presentación orden de columnas
Uso de aula virtual	Calificación al día
Uso de Video clases	Fechas actualizadas
Uso de foros	

Los rubros fueron medidos en escala de 0, 1 y 2 puntos y asociados a 4 datos relevantes de la asignatura y el asesor; éstos datos son: Clave y nombre de la asignatura, ID y nombre del asesor. La forma de trabajar en la rúbrica consiste en 4 etapas, la primera etapa consiste en realizar la *captura de puntajes* obtenidos por cada asignatura de acuerdo a las asignaturas que estuvieron como curso activo. Las capturas se realizaron en la interfaz de excel en el primer momento; por lo regular fue en la primera semana del curso iniciado y los rubros son considerados para evaluar la *forma* y el segundo momento de evaluación se realizó 2 semanas antes de finalizar el curso y los rubros fueron considerados para evaluar en fondo, la interfaz de estos dos momentos de captura se muestra en la siguiente ilustración:

Primer momento:

REVISIÓN / CURSOS EN LÍNEA UPAP ONLINE

PROCESO DE LLENADO:
1. CAPTURA DATOS
2. NUEVO REGISTRO

CLAVE DE LA MATERIA	<input type="text"/>
NOMBRE DE LA MATERIA	<input type="text"/>
NOMBRE DEL ASESOR	<input type="text"/>
ID ASESOR	<input type="text"/>

ESTRUCTURA EN BLACKBOARD		0 Puntos	1 Punto	2 Puntos
DISEÑO DEL CURSO		0 Puntos	1 Punto	2 Puntos
INFORMACIÓN DEL CURSO		0 Puntos	1 Punto	2 Puntos
7	Guía de Aprendizaje	No se encuentra y no hay versión imprimible	Se encuentra en el área pero no está visible, no está actualizado o no está la versión imprimible.	Se encuentra en el área, está visible, actualizado y está la versión imprimible.
8	Normatividad	No se encuentra o es de otro asesor	Se encuentra en el área pero no está visible o no está actualizado	Se encuentra en el área, está visible y actualizado
9	Mapa del curso	No se encuentra y no hay versión imprimible	Se encuentra en el área pero no está visible o no está actualizado o no está la versión imprimible.	Se encuentra en el área, está visible, actualizado y está la versión imprimible.
10	Cronograma	No se encuentra y no hay versión imprimible	Se encuentra en el área pero no está visible o no está actualizado o no está la versión imprimible.	Se encuentra en el área, está visible, actualizado y está la versión imprimible.
11	Antología	No se encuentra y no hay versión imprimible	Se encuentra en el área pero no está visible, no está actualizado o no está la versión imprimible.	Se encuentra en el área, está visible, actualizado y está la versión imprimible.
12	Glosario	No se encuentra	Se encuentra en el área pero no está visible o no está actualizado.	Se encuentra en el área, está visible, actualizado.

NUEVO REGISTRO

CAPTURA1 CAPTURA2 REPORTE INDIVIDUAL MATRIZ1 MATRIZ2 RETROALIMENTACION

Segundo momento:

PROCESO DE LLENADO:
1. CAPTURA DATOS
2. NUEVO REGISTRO

REVISIÓN / CURSOS EN LÍNEA UPAEP ONLINE

CLAVE DE LA MATERIA	
NOMBRE DE LA MATERIA	
NOMBRE DEL ASESOR	
ID ASESOR	

ESTRUCTURA EN BLACKBOARD			
DISEÑO DEL CURSO	0 Puntos	1 Punto	2 Puntos
15 Avisos	No hay anuncios	No hay anuncio cada semana	Existe un anuncio por semana
GESTIÓN ACADÉMICA DEL CURSO	0 Puntos	1 Punto	2 Puntos
16 Actividades	Menos de 5 en licenciatura; menos de 7 en maestría Sin redacción o redacción Incomprensible	6 a 7 en Licenciatura; de 8 a 14 en Maestría Redacción poco comprensible y poco clara	Entre 8 y 21 en Licenciatura; entre 15 y 36 maestría Redacción clara, completa y comprensible
17 Materiales	No existen materiales o recursos extras	Existen pocos materiales y recursos extras	Existen suficientes materiales y recursos extras
GESTIÓN TECNOLÓGICA DEL CURSO	0 Puntos	1 Punto	2 Puntos
18 Herramientas digitales de aprendizaje	No utiliza herramientas digitales de aprendizaje	Utiliza herramientas digitales de aprendizaje individuales	Utiliza suficientemente herramientas digitales individuales y colaborativas
19 Actualización de fechas	No actualiza fechas del curso (actividades, avisos y foros)	Algunas fechas del curso no están actualizadas (actividades, avisos y foros)	Todas las fechas del curso están actualizadas (actividades, avisos y foros)
20 Uso de Aula Virtual	No realiza aulas virtuales	Realiza 1 aula virtual en licenciatura y 2 en maestría, sin colocar grabación	Realiza al menos 1 aula virtual en Licenciatura y 2 en Maestría, colocando la grabación correspondiente
21 Uso de Video clases	No realiza videoclases	Rara vez usa videoclases o son de mala calidad	Realiza videoclases de manera frecuente y apropiada
22 Uso de foros	No utiliza foros extras ni atiende los foros oficiales.	No utiliza foros extras pero si atiende los foros oficiales	Utiliza frecuentemente foros extras y atiende los foros oficiales
CENTRO DE CALIFICACIONES	0 Puntos	1 Punto	2 Puntos

CAPTURA1	CAPTURA2	REPORTE INDIVIDUAL	MATRIZ1	MATRIZ2	RETROALIMENTACION	+
----------	----------	--------------------	---------	---------	-------------------	---

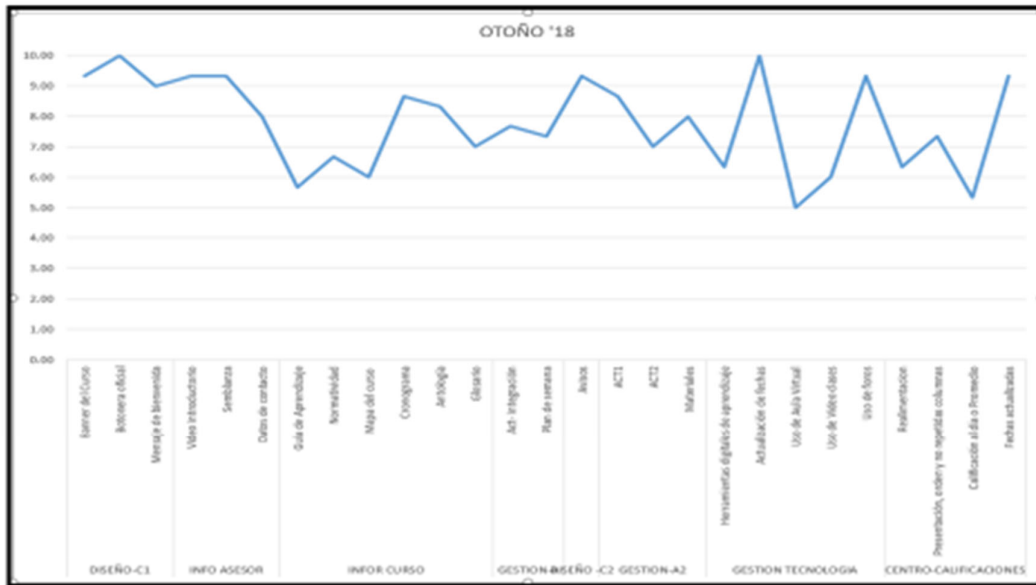
Obstáculos y logros:

De la rúbrica presentada, se ejecutó 3 veces, la primera fue el punto de partida para conocer un estado inicial de cómo se encontraban los cursos que se impartían en ese momento. La rúbrica permitió reflejar los comportamientos de los rubros medidos como se describen en la siguiente ilustración en donde se observa una deficiencia muy marcada en los rubros de información del curso, gestión de actividades y gestión de tecnología; esto dio la pauta para retomar estos rubros y considerarlos en los temas de la primera capacitación de tal manera que se clasificaron los temas en dos grupos; el primero consistió en el cumplimiento de la normativa y tendencias educativas y el segundo en el diseño de la asignatura virtual.

Para implementar esta propuesta, se consideró como punto de partida una primera evaluación con 15 asignaturas en el periodo de otoño 2018 antes de la capacitación obteniendo los siguientes comportamientos de los rubros evaluados.

Se aplicó la rúbrica implementada en la coordinación académica que permite revisar forma y fondo de cada asignatura; para efectos iniciales se tiene los comportamientos de cada rubro se presentan en la ilustración 24.

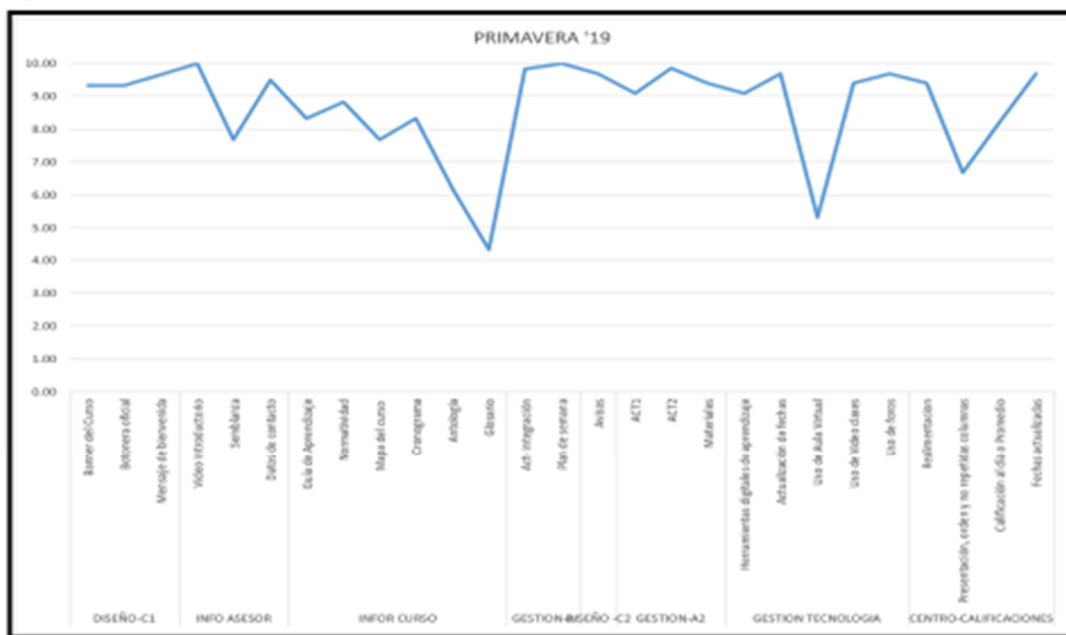
**Ilustración 24: Primera evaluación de asignaturas: Periodo Otoño 2018
Grupo piloto**



Fuente: Elaboración propia generada a partir de la evaluación de asignaturas con la rúbrica propuesta

En la ilustración 25, se evaluó el periodo Primavera 2019, y se detectó el comportamiento de los rubros evaluados con un avance en la mayoría de los rubros comparado con el estado inicial que se realizó en el periodo Otoño 2018.

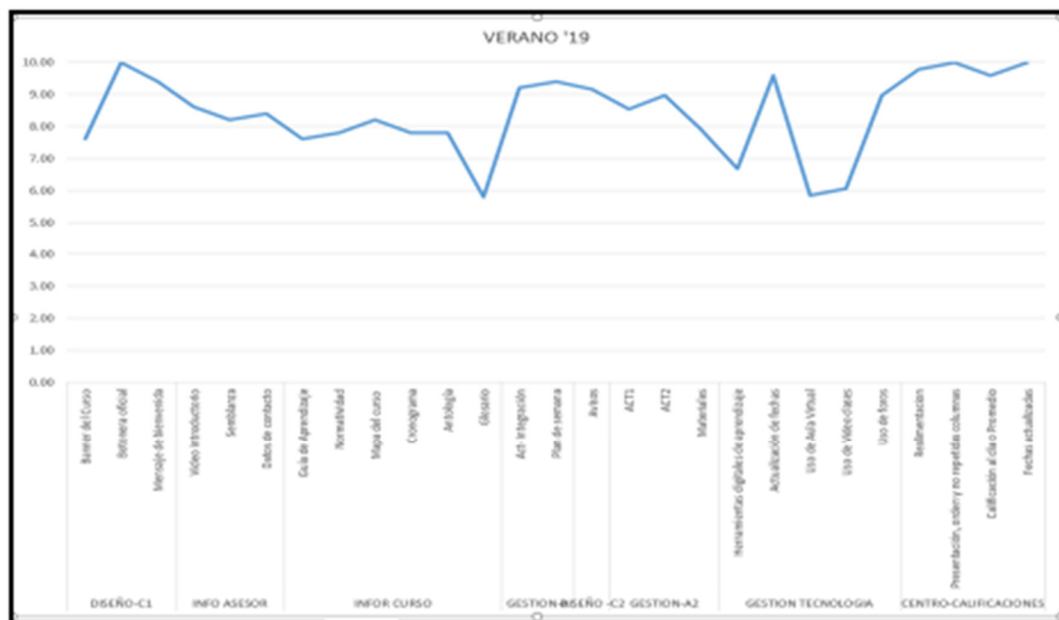
Ilustración 25: Segunda evaluación de asignaturas Periodo Primavera 2019 Grupo piloto



Fuente: Elaboración propia generada a partir de la evaluación de asignaturas con la rúbrica propuesta

En la ilustración 26, se evaluó el periodo verano 2019, y se reflejó un comportamiento abajo del período de primavera 2019 pero superior al estado inicial de otoño 2018. Esta conducta, puede ayudar a tomar decisiones para reforzar puntos a mejorar en las capacitaciones e inclusive detectar áreas de oportunidad.

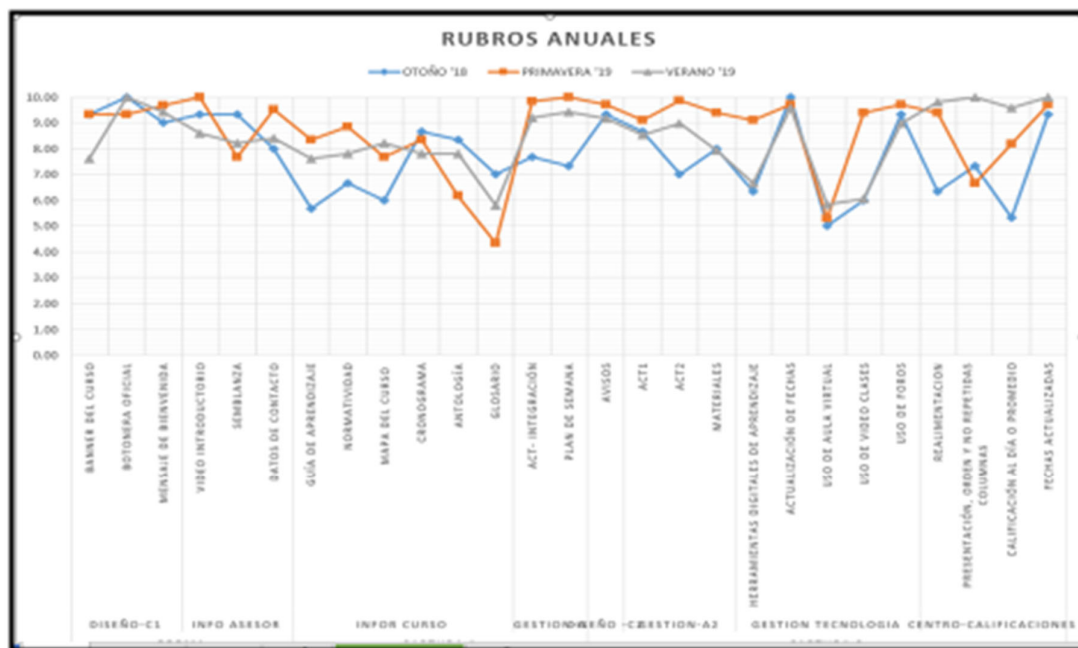
**Ilustración 26: Tercera evaluación de asignaturas: Periodo Verano 2019
Grupo piloto**



Fuente: Elaboración propia generada a partir de la evaluación de asignaturas con la rúbrica propuesta

Haciendo el comparativo de cada periodo se puede detectar el comportamiento de cada rubro a evaluar por un año se obtuvo con mayor claridad cómo fortalecer la formación de los asesores y preparar lo necesario para capacitar, fomentar y mejorar el desarrollo y contenido de cada una de las asignaturas que se impartieron; mostrado en la ilustración 27.

Ilustración 27: Resultados de evaluaciones anuales



Fuente: Elaboración propia a partir de la comparación de 3 periodos evaluados después de la capacitación

Este comportamiento de rubros en la evaluación de asignaturas online aporta las siguientes observaciones:

- En la evaluación Primavera 2019 y verano 2019, se observa una mejora en los rubros de la evaluación a partir de los temas de la capacitación que se ejecutó en el taller de diseño y elaboración de asignaturas online, se observa la mayoría de los rubros por arriba del periodo Otoño 2018 antes de la capacitación. Sin embargo, aún se detectan deficiencias a mejorar.
- Se pueden detectar los rubros más críticos que están por debajo de la media, en esta ocasión son: diseño del curso, información del curso, gestión tecnológica. Esto permite conocer los nuevos lineamientos a considerar en la próxima capacitación para el siguiente periodo que se realizó en primavera 2020.

- Esta primera prueba piloto se realizó sólo en los programas de Educación que oferta UPAEP Online considerando que en cada periodo fueron diferentes asignaturas evaluadas.

Aprendizajes:

Los aprendizajes obtenidos en este trabajo permitieron evaluar las asignaturas de UPAEP Online en cuanto al Diseño instruccional y el Diseño de las e-actividades a partir de las 3 dimensiones que los sustentan: La formación del asesor virtual, el apego al respetar el modelo e-learning y tendencias educativas y el cumplimiento del modelo institucional.

Con los resultados obtenidos se puede concluir que a partir de las necesidades detectadas en el periodo de evaluación servirá para tomar acciones inmediatas para la próxima capacitación de tal manera que se puedan evidenciar las mejoras alcanzadas periodo a periodo.

Esto permite evidenciar en qué medida se están cumpliendo las metas de alcanzar el modelo institucional en donde refleje la calidad que está basada en los estándares asociados al aprendizaje y empoderamientos del asesor a su paso por su etapa de formación como asesor virtual.

Esta propuesta permitió que se lograra una transformación en la manera de percibir el modelo institucional de las asignaturas de UPAEP Online; promoviendo la reflexión como sinónimo de congruencia al reconocer las cualidades y bondades que fortalecieron la práctica docente dando oportunidad de fortalecer la formación docente a las vías de la calidad.

Finalmente, este proyecto permitió considerar este proceso como un instrumento que logró ubicar la realidad del modelo de asignaturas y dando una toma respuesta inmediata con soluciones desde ese enfoque, a manera de resignificar el modelo de UPAEP Online.

Actualmente esa rúbrica se migra y actualiza para la evaluación de los cursos **multientornos** que se lleva a cabo la prueba piloto en este **verano 2022** y posteriormente iniciar la primera generación para **otoño 2022**.

Referencias:

- Cabero, J. (2006). Bases pedagógicas del e-learning. *Didáctica, Innovación y multimedia*, 6(1), 0. Recuperado de <https://ddd.uab.cat/record/20016>
- Cebrián, M. [Foro internacional sobre I. U. (2013, 9 marzo). En Villa Rodríguez, A. (Eds.) *Las Universidades como generadoras de la Innovación: Investigación, iniciativa y responsabilidad social*. [Conferencia]. Recuperado de <http://erubrica.uma.es/wp-content/uploads/2011/06/Confe.CostaRica12.pdf>
- Marciniak, R., & Gairín, J. (2018). Dimensiones de evaluación de calidad de educación virtual: revisión de modelos referentes. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 1(1), 1-15. <https://doi.org/10.5944/ried.20.2.16182>
- Prendes, M. P., Gutiérrez, I., & Martínez, F. (2018). Competencia digital: una necesidad del profesorado universitario en el siglo XXI. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, (56), 1-22. <https://doi.org/10.6018/red/56/7>
- UPAEP (2016). Plan de Desarrollo Institucional 2015 – 2023
- UPAEP. (2016). La formación integral humanista cristiana con sello UPAEP [en línea]. Recuperado del Portal Institucional UPAEP: https://www.upaep.mx/index.php?option=com_content&view=article&id=13579&Itemid=2611
- UPAEP. (n.d.). Naturaleza y misión de la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla [en línea]. Recuperado del Portal Institucional UPAEP: https://www.upaep.mx//index.php?option=com_content&view=article&id=278&Itemid=8