

“Inducción al estudiante de nuevo ingreso en la modalidad no escolarizada”

Autor: María del Carmen Rodríguez Carballeda

(Tutoría virtual UPAEP Online)
México

Sobre los Autores:

María del Carmen Rodríguez Carballeda

Egresada de UPAEP Abierta de la Licenciatura de Comercio Internacional y Logística. Actualmente, asesora virtual y tutora virtual en UPAEP Online. Egresada de la Especialidad en Docencia Digital y de la Maestría en E Learning en UPAEP Online.

Imparte las materias de Mercadotecnia y Mercadotecnia Internacional en la Modalidad en línea desde hace 4 años. Así como la materia de Temas Selectos de gestión de la formación y el diseño instruccional en el semestre terminal de la maestría en E Learning.

Docente desde hace más de 30 años, en diferentes niveles educativos y en diferentes instituciones reconocidas en Puebla. Cuenta con experiencia en el comercio internacional por haber vivido en países europeos, Estados Unidos y Argentina.

Dominio del idioma inglés: 90%.

Correspondencia: *mariadelcarmen.rodriguez@upaep.mx*

Inducción al estudiante de nuevo ingreso en la modalidad no escolarizada.

Resumen:

Se ha comprobado que cualquier estudiante que ingrese a un programa académico universitario, requiere de una capacitación especial para el éxito en sus estudios. Un curso de inducción es indispensable para desarrollar las habilidades necesarias en el estudiante y ayudarlo a sentirse confiado y preparado en ese primer contacto con la universidad.

En la modalidad no escolarizada de UPAEP, se ha decidido actualizar el curso de inducción que se había utilizado hasta otoño de 2019. Tras un análisis realizado por las áreas de Coordinación Académica, Tutoría y Tecnología, se vio la urgente necesidad de automatizar el curso de inducción para ayudar al estudiante a ser autogestivo en el uso de plataformas y procesos. Además, se ofreció también como una fuente de consulta permanente al estudiante y para crear una identidad con la universidad. El curso al que se hace referencia, es en línea, el tiempo para realizarlo es de máximo 7 horas y está disponible 24 horas al día; consta de cinco módulos consecutivos, y al concluir el quinto módulo, el estudiante llenará un formulario de normatividad aceptando estar enterado de los procesos, trámites y reglamento, así como del conocimiento de la filosofía institucional. Inmediatamente al terminar dicho curso, se emite una constancia de participación, que deberá presentarse como evidencia de conclusión satisfactoria.

Desde la implementación de este nuevo curso a principios de noviembre de 2019, se ha logrado una disminución considerable en las consultas efectuadas. El porcentaje de los que han ingresado al curso de Inducción supera el 58%, superior al registrado anteriormente. Los beneficios obtenidos representan una disminución considerable en la atención de apoyo y demanda que exigían los estudiantes de nuevo ingreso, se ha permitido desarrollar en los estudiantes habilidades indispensables para el éxito en la modalidad en línea; las áreas involucradas gozan de mayor tiempo para realizar las actividades propias del puesto, y se espera que la adaptación a la modalidad y conocimiento de su universidad se vea reflejado en un cambio en la retención escolar.

Palabras Claves: Curso inducción, nuevo ingreso, innovación, identidad UPAEP.

Presentación:

Todos los estudiantes de nuevo ingreso a la modalidad no escolarizada realizan un curso de inducción donde se busca una inmersión óptima a la esta modalidad en línea.

Es importante destacar, que adicional al curso de inducción, se lleva a cabo cada inicio de período un aula virtual de bienvenida y la asistencia a la misma es normalmente del 20% del total del alumno de nuevo ingreso.

Este curso se venía gestionando a través de la plataforma Blackboard, en la que se le solicitaba a los estudiantes dejarán sus comentarios sobre el contenido, diseño y funcionalidad del curso de inducción al finalizarlo. Esta información sirvió para recolectar datos que ayudaron a la implementación de un nuevo proyecto sobre la inducción necesaria para los estudiantes que ingresan a esta modalidad en línea.

Proyecto que se elaboró para la defensa de mi examen profesional de la Maestría de E Learning y que con agrado se implementó satisfactoriamente y es el que está siendo utilizado actualmente.

Objetivo general del proyecto

Después de analizar la información obtenida y analizar el abandono de los estudios por parte de los estudiantes durante el primer período de estudios, se pensó en el rediseño del curso de inducción a UPAEP Online, para favorecer el proceso de ingreso de estudiantes a la modalidad no escolarizada de una manera óptima, efectiva y de apoyo total.

Justificación del proyecto

Es comentado por varios expertos que para que la enseñanza virtual funcione adecuadamente, tanto profesores como estudiantes, deben ser capaces de introducirse de lleno en plataformas,

aulas y bibliotecas virtuales, foros y chats; tanto como necesitar una preparación suficiente para responder a las nuevas exigencias tecnológicas. La formación virtual basada en plataformas requiere de un esfuerzo difícil de calcular y exige una dedicación de tiempo importante (Eleusis.net,2004).

La deserción de los estudiantes es un común denominador en los programas en línea y para poder evitarla es fundamental que las instituciones que desarrollan programas de formación en línea sean capaces de mantener la motivación de los estudiantes en todo momento (JISC,2008).

Según la investigación desarrollada por Eduardo García Teske (2007) en Uruguay, una de las principales causas del abandono de los alumnos que cumplen estudios bajo la modalidad en línea, se relaciona con las expectativas generadas a través de la oferta de cursos en línea, las que, muchas veces, superan o se apartan de lo que los cursos virtuales están en condiciones de entregar o de lo que los participantes están en condiciones de realizar (Teske, 2007). De ahí se puede entender la importancia de una preparación inicial y que esta realmente atienda las necesidades que los estudiantes requieren.

Contexto

El proyecto se desarrolla en la ciudad de Puebla, México para la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla, institución privada que ocupa el tercer lugar en importancia en el estado.

La UPAEP cuenta con una gran oferta educativa a nivel educación superior: licenciaturas, especialidades y posgrados en la modalidad presencial, abierta y no escolarizada. En esta última modalidad en línea o virtual se ofertan 10 licenciaturas, 2 especialidades y 12 posgrados.

El estudiante tiene acceso a los contenidos del curso, actividades, indicaciones y orientaciones tanto pedagógicas como de contenido, para favorecer la asimilación de los temas y

realizar las actividades de aprendizaje. Así mismo se hace énfasis en el desarrollo de actividades cooperativas y participativas, como los foros de discusión académicos que se apoyan en sesiones virtuales de grupo y/o individuales llamadas asesorías. Cabe resaltar que los programas educativos en la modalidad no escolarizada y que competen al proyecto a realizar, se caracterizan por la nula asistencia física a las aulas y el predominio de métodos de aprendizaje autorregulados y autogestivos, a través de la plataforma de aprendizaje institucional Blackboard.

El seguimiento sobre el uso adecuado del modelo y lineamientos académicos está a cargo de la coordinación académica y es apoyada por el área tecnológica de la modalidad no escolarizada.

La actividad de UPAEP Online, está sustentada en el Modelo Pedagógico Flexible para Campus Virtual (MPF), a partir del cual se describen los rasgos esenciales de la modalidad lo que permite tanto justificar como comprender la propuesta curricular. Este modelo centra sus esfuerzos en el alumno y favorece la profesionalización de personas que por diversas razones de ubicación, tiempo o circunstancias personales, no pueden asistir a un sistema escolarizado y que al estar trabajando requieren una formación en el área de desempeño. De aquí que el equipo también cuenta con el departamento de Tutoría que da un acompañamiento constante y muy cercano al estudiante para apoyo personal al ingreso y durante la estancia del estudiante en la universidad y hasta su titulación. Equipo que está a cargo de la inmersión del estudiante a la modalidad no escolarizada.

Al revisar el curso de inducción que se venía utilizando por parte de este departamento de Tutoría, y en sesiones de juntas de procesos, se vio la necesidad de actualizarlo y automatizarlo para que los estudiantes puedan ingresar con anticipación al inicio de cursos y que se realice en un entorno amigable, ya que:

- La mayoría de los estudiantes en línea no cuentan con el conocimiento real de lo que es estudiar en esta modalidad no escolarizada.

- Existe una deficiencia en el uso de las plataformas digitales (LMS) y habilidades tecnológicas al inicio de los cursos, lo que dificulta el desempeño de algunos estudiantes.
- Y los estudiantes de nuevo ingreso, carecen de conocimiento y sentimiento de pertenencia a la universidad.

Al final del anterior curso de inducción, se solicitaba a los estudiantes que enviaran el cuestionario final sobre el conocimiento de la normatividad de la modalidad en línea. Se revisó la información de los tres períodos del año 2018 y se encontró que no todos los estudiantes concluían el curso y no llegaban a enviar dicho formulario.

- ✓ Primavera 2018: De 58 estudiantes, 2 no enviaron el formulario de Normatividad
- ✓ Verano 2018: De 97, 32 no enviaron el formulario de Normatividad
- ✓ Otoño 2018: De 183, 68 no enviaron el formulario de Normatividad

También se analizaron tanto en los programas de Licenciatura como de Posgrado la actividad de los estudiantes en el curso de inducción que ingresaron ese mismo año, donde se mostró un abandono de sus estudios después del único cuatrimestre cursado, como se indica a continuación:

- ✓ Primavera 2018 70.70%
- ✓ Verano 2018 34%
- ✓ Otoño 2018 31.10%

Metodología

La propuesta de rediseño se presentó a la Dirección General de UPAEP Online y a la Coordinación Académica a finales del año 2019. Fue implementado el curso piloto en el pasado período de Primavera 2020, evaluado y aceptado y actualmente es el curso de inducción que se brinda a los estudiantes de nuevo ingreso a la modalidad no escolarizada.

El curso está integrado por 5 módulos, los cuáles a través de infografías, tutoriales, videos y gráficos, muestran toda la información, ofreciendo la capacitación necesaria a los nuevos estudiantes, para que su ingreso y adaptación a la modalidad sea de manera favorable.

El curso se diseñó en la herramienta digital llamada “Articulate”, donde se contó con el apoyo del departamento de Tecnología y de Diseño de UPAEP Online. El cual ya está concluido casi en su totalidad y será colocado en la página web de la Comunidad de Estudiantes de UPAEP Online, (la comunidad es el medio de apoyo y de comunicación directa con todos los estudiantes de la modalidad no escolarizada de UPAEP) a finales del mes de noviembre de 2019.

Una vez que los aspirantes a la modalidad no escolarizada terminen su proceso de Admisión y sean aceptados, podrán ingresar al curso inmediatamente, previo un pequeño registro. Al ser un curso automatizado, podrán realizarlo paso a paso hasta concluirlo y enviar sus evidencias de que ha sido acreditado.

Fases del Desarrollo del Proyecto.	
Agosto 2019	Se presentó la propuesta del rediseño del curso a Dirección General y Coordinación Académica.
De Agosto a Noviembre 2019	Se creó el curso de 5 módulos.
Diciembre 2019	El curso terminado y puesto en el sitio web.
Enero 2020	Será la prueba piloto con los estudiantes de Nuevo Ingreso al período Primavera 2020.

Marzo 2020	Revisión y ajustes necesarios después de resultados y evaluación de la prueba piloto.
------------	---

Beneficios del rediseño del curso de inducción	
Mayor y mejor capacitación	5 Módulos con toda la información. Recibida en tiempo y a mayor número de estudiantes.
Mejor claridad en los procesos	Tutoriales, imágenes, Videos, Infografías, enlaces a los recursos.
Consulta permanente	Siempre accesible desde el inicio hasta el fin de sus estudios.
Beneficios en las diferentes áreas	Curso automatizado, sin ingreso manual. Control de asistencia y término del curso. Descarga de reportes de seguimiento. Eficiencia en los procesos en la atención al estudiante de nuevo ingreso.
Entorno	Amigable y de fácil manejo

Conclusión

Se trabajó por más de cuatro meses en la elaboración de los 5 módulos del nuevo Curso de Inducción para quedar de forma automatizada y en una plataforma abierta y con ingreso a todos los estudiantes de nuevo ingreso de cualquier programa académico en la modalidad no escolarizada en UPAEP Online.

Los departamentos que han colaborado en la creación del curso y la subida del mismo en la página de la Comunidad de estudiantes de UPAEP Online, donde se podrá acceder al Curso de Inducción actualizado y mejorado, bajo la Dirección General, han sido: Tecnología, Diseño, Coordinación Académica y Tutoría.

Se considera que el nuevo curso beneficiará principalmente a los estudiantes de nuevo ingreso, ya que en cuanto estén inscritos oficialmente podrán tener el acceso al Curso de Inducción en ese mismo momento, sin tener que esperar a que se les asigne un registro de ingreso como pasaba con el curso anterior, donde era necesario inscribir a los estudiantes de nuevo ingreso a través de la plataforma académica Blackboard. Por lo que el estudiante no podía recibir su capacitación antes del inicio de las asignaturas.

Así mismo tendrán la oportunidad de conocer más a fondo la universidad, su filosofía e historia, para que el estudiante que no tenga oportunidad de visitar físicamente la institución, pueda crear una identidad con ella.

Se espera que este proyecto beneficie también al departamento de Tutoría, considerando que si el estudiante de nuevo ingreso sigue todas las indicaciones y entiende los procesos descritos en el nuevo curso, la cantidad de solicitudes de apoyo por parte del estudiante disminuirá considerablemente. Así como poder tener un mejor control de quiénes se han registrado en el Curso de Inducción y quiénes lo han realizado satisfactoriamente.

El departamento de Academia podrá también llevar un registro fiable, ya que los estudiantes de nuevo ingreso enviarán su constancia de término y acreditación del curso de inducción dentro de la primera materia que estudien. También se podrá tener evidencia de que los estudiantes están al tanto de la Normatividad de la modalidad no escolarizada, al realizar el llenado de un formulario, el cual también enviarán al asesor de su primera asignatura como una actividad a cumplir.

El departamento de Tecnología se beneficiará en ahorro de tiempo, puesto que no tendrá que dar el ingreso a Blackboard a cada nuevo estudiante, y realizar a la par la apertura de todos los cursos que se impartirán en el período.

El primer curso de inducción automatizado piloto se realizará en el próximo período de primavera bloque A 2020. Está aprobada su aplicación por la Dirección General de UPAEP Online y los resultados que arroje dicha prueba piloto dará los pasos a seguir para corregir lo que sea pertinente. Y mejorar aún más, si así fuera necesario, este proyecto que representa la mejoría en calidad, profesionalismo e innovación dentro de los procesos de la modalidad no escolarizada. Brindará a los estudiantes el conocimiento de las plataformas LMS que utilizarán, los guiará en los procesos y conocerán lo que realmente es el estudio en línea, preparándolos para que inicien con las habilidades y herramientas básicas y así sentirse confiados y seguros en esta inmersión a UPAEP Online.

Referencias:

- Carballo Aguilar, O. A. (2017), “*Factores que inciden en la permanencia académica de estudiantes a distancia en el nivel superior*”. Caso de estudio: Licenciatura en Estadística y Sistemas de Información p.18-21 Julio-diciembre 2017 [PDF]. Recuperado 18 noviembre, 2019, de <https://www.pag.org.mx/index.php/PAG/article/viewFile/694/924>
- Roig- Vila, R., Rioseco País, M., & Belmar Mellado, M. (2015). “*Expectativas de estudiantes universitarios frente a sus capacidades y competencias para participar en cursos abiertos y en línea*” Editorial RED Revista de Educación a Distancia num. 47 2/22 - octubre 2015. Recuperado 18 noviembre, 2019, de <https://www.um.es/ead/red/47/>
- Teske, Eduardo. (2007). “*El abandono en cursos de e-learning: algunos aprendizajes para nuevas propuestas*”. Revista Iberoamericana de Educación, ISSN 1681-5653, Vol. 44, Nº. 3, 2007. 44 octubre 2007 [PDF]. Recuperado 18 noviembre 2019, de https://www.researchgate.net/publication/28184454_El_abandono_en_cursos_de_e-learning_algunos_aprendizajes_para_nuevas_propuestas